

# L'accompagnement des usager.e.s à l'utilisation des outils numériques



NOUVEAUX LIEUX

Permanences de  
la conseillère numérique  
à la médiathèque Louis-Aragon,  
à l'espace Rosa-Parks,  
à l'Ehpad Hector-Malot

Sur rendez-vous au

06 69 16 77 04

Plus d'informations  
sur le site



**Vous avez des difficultés à réaliser seule vos démarches administratives en ligne. Des médiateur.rice.s numériques de la ville de Fontenay-sous-Bois peuvent vous accompagner. Venez les rencontrer !**

## **Espace numérique du Centre social Inter-G des Larris**

**• Accès accompagné, assistance et conseil sur place et accompagnement aux démarches administratives en ligne**

- > Mardi : 10h - 12h
  - > Vendredi : 9h - 12h
- Gratuit sur inscription

### **Le cyberchalet**

15 bis rue Jean Macé (quartier des Larris)  
cyberchalet@fontenay-sous-bois.fr  
Tél. 01 49 74 77 80 - 01 49 74 77 77

Espace accessible aux personnes à mobilité réduite

### **En dehors de Fontenay :**

#### **Maison France Services L'Escale de Villiers-sur-Marne**

- > Du lundi au vendredi :  
8h30 - 12h et 13h30 - 17h

2 boulevard de Friedberg  
94350 Villiers-sur-Marne  
Tél. 01 49 41 41 50

#### **Maison France Services Saint-Maurice**

- > Lundi, mercredi, jeudi :  
9h - 12h et 13h30 - 17h30
- > Mardi : 9h - 12h et 13h30 - 18h30
- > Vendredi : 9h - 12h et 13h30 - 16h30

3 rue Fragonard  
94410 Saint-Maurice  
Tél. 01 49 76 47 55

#### **Point d'Information et de Médiation Multiservices Paris Sud-Est (PIMMS)**

- > Du lundi au jeudi : 10h - 13h et 14h - 18h
- > Vendredi : 10h - 13h

181 avenue Daumesnil  
75012 Paris

Mail : paris-sud-est@pimms.org

**Vous souhaitez vous débrouiller seule pour utiliser votre smartphone, PC ou tablette et vous voulez :**

- sécuriser votre appareil.
- faire du ménage dans votre téléphone.
- utiliser les applications utiles au quotidien (météo, navigation, scanner, cloud...).
- prendre un rendez-vous sur le site ou l'application Doctolib ou consulter en ligne.
- lire un QR code à un arrêt de bus ou dans le journal.
- vous connecter à un compte en ligne sans papier ni crayon même si vous avez oublié votre mot de passe.
- envoyer une image d'un document.
- empêcher les vidéos WhatsApp d'encombrer votre smartphone.
- utiliser le clavier et la souris pour écrire ou remplir un formulaire...

**La conseillère numérique Laurence Boissin** peut vous accompagner individuellement ou en petits groupes.

Elle reçoit à la médiathèque Louis-Aragon, à la Maison du citoyen et de la vie associative, au club de retraités Aimée-Matterraz, à l'Ehpad Hector-Malot et au nouvel espace Rosa-Parks (Alouettes).

**Contactez-la au 06 69 16 77 04** pour prendre un rendez-vous (du lundi au vendredi, sauf jours fériés).