

Bienvenue sur l'Espace Petite Enfance de la ville de Fontenay-sous-Bois

Guide utilisateur Espace petite enfance de la ville de Fontenay-sous-Bois

Attention :

- Vous ne pourrez accéder à votre compte qu'une fois sa création validée par la direction Petite enfance. Vous pouvez vous reporter à la procédure de première connexion.
- Vous ne pourrez faire la demande de place en crèche qu'une fois vos informations et pièces justificatives validées par la direction Petite enfance.
- Vous serez informé.e par mail de chaque étape de validation.

Sommaire

- [Les boutons de la page d'accueil](#)
- [Naviguer sur l'Espace petite enfance](#)
- [Description de votre tableau de bord](#)
- [Zoom sur les démarches disponibles](#)
- [Faire une demande de place en crèche](#)

Les boutons de la page d'accueil

			
<p>Cliquez ici :</p> <ul style="list-style-type: none">• pour retrouver vos informations, et celles concernant votre ou vos enfant(s).• visualiser la déclaration de revenus saisie par la direction Petite enfance• générer une attestation de paiement pour une période souhaitée.	<p>Cliquez sur le logo pour revenir à la page d'accueil</p>	<p>En cliquant sur la cloche, vous accédez directement aux notifications/mails</p>	<p>En cliquant sur vos initiales, vous accédez :</p> <ul style="list-style-type: none">• à votre compte (mot de passe et informations personnelles)• au bouton de déconnexion

Naviguer sur l'Espace petite enfance

L'Espace petite enfance est accessible depuis votre ordinateur, votre smartphone ou tablette (Apple ou Android).

Pour un confort de navigation optimal, nous vous conseillons d'utiliser un ordinateur et l'un des navigateurs suivants : Chrome, Firefox ou Safari.

➔ Les démarches en ligne

Les champs marqués d'un point bleu ● sont obligatoires pour passer à la page suivante.

Lorsque vous mettez à jour votre dossier famille, certaines informations ne sont pas modifiables (ex.: date et ville de naissance). Si vous rencontrez un problème avec l'une de ces informations, vous pouvez contacter la direction Petite enfance en utilisant la démarche «Nous contacter».

Dans certaines démarches, vous serez invités à télécharger des justificatifs.



➔ Les justificatifs

La taille maximale des justificatifs est de 5 Mo.

Les formats autorisés sont : PDF, JPEG ou PNG

Vous pouvez télécharger vos justificatifs depuis un ordinateur, un smartphone ou une tablette en prenant directement une photo du justificatif (attention cependant à ce que la photo soit de bonne qualité).

Naviguer sur l'Espace petite enfance

Au fur et à mesure de votre navigation sur les pages de l'Espace petite enfance, vous rencontrerez les boutons ci-dessous. Explication :

			
<p>Le bouton «Annuler» vous permet d'annuler la démarche en cours et de revenir à la page d'accueil.</p> <p>Attention : si vous cliquez sur ce bouton, toutes les informations saisies dans cette démarche seront effacées.</p>	<p>Lorsque vous effectuez une démarche, le bouton «Enregistrer» vous permet d'enregistrer les informations de la page en cours et des pages précédentes.</p> <p>Une fois que vous avez cliqué sur «Enregistrer», vous pouvez quitter la page en cours et reprendre votre démarche plus tard. Votre démarche enregistrée est accessible dans la rubrique «Démarches à compléter».</p> <p>En cas d'incident de connexion, votre saisie est enregistrée automatiquement.</p>	<p>Le bouton «Précédent» vous permet de revenir à la page précédente.</p> <p>Attention : par précaution, cliquer sur « Enregistrer » pour sauvegarder votre saisie avant de revenir à la page précédente.</p>	<p>Le bouton «Valider» vous permet de valider votre saisie et de passer à la page suivante.</p> <p>Attention : pour que votre démarche soit traitée par les services de la ville, il faut valider l'ensemble des pages de la démarche.</p>

Description de votre tableau de bord

1

Retrouvez ici les actualités, informations utiles et guides d'utilisation

2

Retrouvez l'historique de vos factures

3

Vos démarches en cours, à poursuivre ou à compléter

4

Retrouvez ici vos échanges avec l'Espace petite enfance

5

Liste des démarches en ligne que vous pouvez effectuer depuis votre espace petite enfance

6

Statut de vos démarches



Démarche validée



Démarche en attente de validation



Démarche rejetée

7

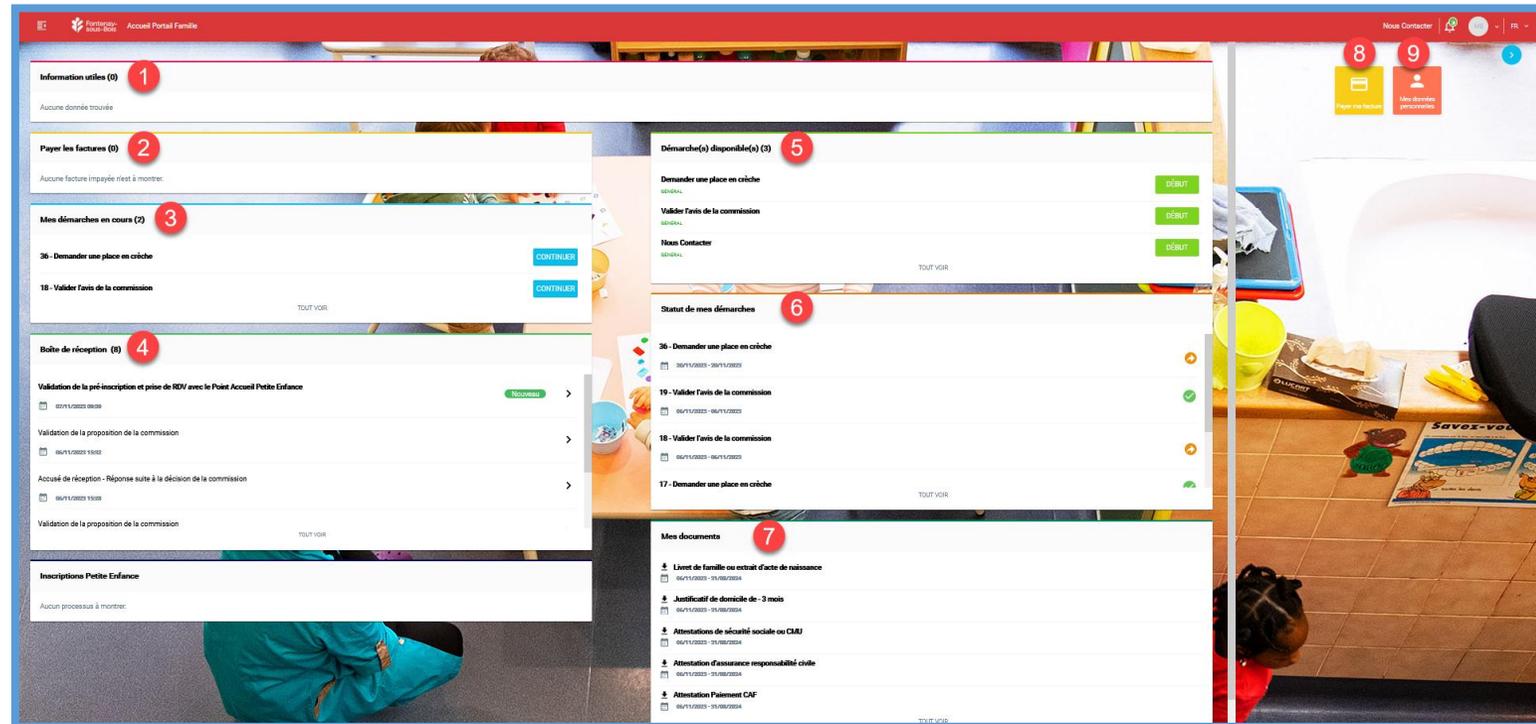
Liste de vos documents téléchargés et/ou transmis

8

Retrouvez l'historique de vos factures

9

Permet de modifier votre mail et/ou mot de passe, et de consulter vos informations personnelles



Zoom sur les démarches disponibles

Les démarches que vous pouvez réaliser sont soumises à la validation de la direction Petite enfance de la ville de Fontenay-sous-Bois.

Mettre à jour mon dossier	Utiliser la démarche « Mettre à jour mon dossier » pour actualiser certaines informations (ex.: ajouter la date de naissance d'un enfant déclaré « à naître »). Attention : certaines données personnelles (identité, adresse et profession) ne sont pas modifiables en ligne. Vous devrez utiliser le formulaire de contact pour faire la demande de mise à jour.
Demander une place en crèche	Vous permet de demander une place en crèche dans l'une des structures communales de la ville, pour un enfant né ou à naître.
Nous contacter	Si vous rencontrez un problème sur votre Espace petite enfance, ou que vous souhaitez nous transmettre une information particulière (ajout d'un 2 ^{ème} responsable).

The screenshot shows a section titled "Démarche(s) disponible(s) (3)". It lists three services, each with a "GÉNÉRAL" label and a green "DÉBUT" button:

- Mettre à jour mon dossier (GÉNÉRAL) DÉBUT
- Demander une place en crèche (GÉNÉRAL) DÉBUT
- Nous Contacter (GÉNÉRAL) DÉBUT

At the bottom right of the list is a link labeled "TOUT VOIR".

Lorsque vous aurez terminé votre démarche,

- vous recevrez un mail automatique vous confirmant que votre demande sera traitée par la direction Petite enfance ;*
- vous pourrez retrouver votre démarche dans la rubrique «statut de mes démarches » de votre « tableau de bord ».*

Demander une place en crèche

- 1) Accepter les conditions générales d'utilisation
- 2) Mon foyer : corriger vos informations personnelles et/ou ajouter un nouveau responsable « valider »
- 3) Mes enfants : valider et/ou déclarer un nouvel enfant

Demander une place en crèche

1/6 - Bienvenue sur votre démarche de demande de place en crèche

ESPACE PETITE ENFANCE

Vous êtes sur le point de réaliser votre demande de place en crèche municipale sur l'Espace Petite Enfance de la ville de Fontenay-sous-Bois.

Cette inscription se réalise en 3 temps :

Acceptation des conditions d'utilisation :

- Champs obligatoires

1 **J'ACCEPTÉ CES CONDITIONS D'UTILISATION.** (Cliquez pour télécharger les CGU)

2 **Demander une place en crèche**

2/6 - Mon foyer

Demander une place en crèche

3 3/6 - Mes enfants

Fiche de l'enfant - 1

- Champs obligatoires

Prénom Nom

Genre
 Garçon Fille

Date de naissance Pays de naissance Ville de naissance

Parent ou responsable légal - 1 Parent ou responsable légal - 2

+ DÉCLARER UN NOUVEL ENFANT

Demander une place en crèche (suite)

- 7) Une fois votre choix fait, vous pouvez modifier l'ordre de préférence en utilisant les flèches. Puis valider
- 8) Cliquer sur le calendrier
- 9) Sélectionner les jours et horaires de garde souhaités, cliquer sur « ok » puis valider.

7 Ordre de préférence

1 - Crèche Collective Les Moulins	
2 - Halte-Garderie L'Ame Enchantée	
3 - Multi-Accueil Familial Claire Fontaine	

Habitudes horaires

Vous devez saisir les habitudes horaires souhaitées pour votre enfant. Veuillez vous limiter à un maximum de 3 semaines-type.

Louis TEST
3 Mois 5 Jours

Nom de la semaine-type
Nom de la semaine-type

	lun	mar	mer
07:00			
08:00	8		
09:00			
10:00			
11:00			
12:00			
13:00			

Ajouter des créneaux

9

Choisir le jour
L M M J V S D

Le nom du créneau
Le nom du créneau

Heure de début
Choisir heure Choisir minute
09 00

Heure de fin
Choisir heure Choisir minute
17 00

ANNULER OK AJOUTER ET CONTINUER

Demander une place en crèche (fin)

10) Informations complémentaires. Si vous n'avez rien à préciser, cliquez sur 15. Puis valider.

11) Mise à jour ou ajout de justificatifs si votre situation a évolué (ex. : acte de naissance après la naissance d'un enfant)

10 Informations complémentaires

 **Louis TEST**
3 Mois 5 Jour(s)

0 / 15 Sélectionné(s)

11 7/7 - Justificatifs

Documents à fournir

Vous trouverez ci-dessous la liste des documents à fournir. Les pièces obligatoires sont marquées d'un point bleu.

- Champs obligatoires

12) Lorsque votre dossier aura été traité, vous recevrez un mail vous invitant à prendre un rendez-vous avec la référente du Point Accueil Petite Enfance.

12 Validation de la pré-inscription et prise de RDV avec le Point Accueil Petite Enfance

 "fontenay-sous-bois.fr" ne semble pas être le véritable expéditeur de ce message

 ne_pas_repondre@fontenay-sous-bois.fr <ne_pas_repondre@fontenay-sous-bois.fr>

 jeudi 7 décembre 2023 14:44:41

Bonjour,

Votre dossier de pré-inscription de demande de place en crèche est complet.

Pour finaliser et valider la pré-inscription, vous devez impérativement prendre rendez-vous avec la référente du Point Accueil Petite Enfance, joignable au **01 71 33 52 67**.

Veillez recevoir nos sincères salutations.

Cordialement,

Ceci est un message automatique, merci de ne pas répondre.

Espace Petite Enfance
Ville de Fontenay-sous-Bois

Où trouver de l'aide supplémentaire ?

- Visionner le tutoriel « Espace Petite enfance – création du compte famille »
- Pour toute question, vous pouvez contacter le Point Accueil Petite Enfance au 01 71 33 52 67.

