

Une fois votre mot de passe modifié, vous pouvez vous connecter à l'Espace Petite Enfance.

Vous avez alors deux démarches obligatoires à faire :

- Lire et accepter les conditions générales d'utilisation
- Vérifier/compléter les informations de votre compte.

Pour toute question :

vous pouvez contacter le **Point Accueil Petite Enfance** au **01 71 33 52 67**.



Ville de Fontenay-sous-Bois - Direction de la Communication - Budget graphique - Informatique - Décembre 2022 - Novembre 2023 - Niveau junior sur le site publique

PROCÉDURE DE PREMIÈRE CONNEXION

Nouvel espace numérique Petite Enfance



La Petite Enfance se dote d'un nouvel outil numérique pour effectuer les demandes de place en crèche municipale et le paiement des factures en ligne.

En un clic, réalisez vos démarches en vous rendant sur le site **fontenay.fr** à l'adresse suivante :
<https://www.fontenay.fr/espace-petit-enfance.html>

ou flashez le QR Code ci-contre.

Toutes les informations ici ↓

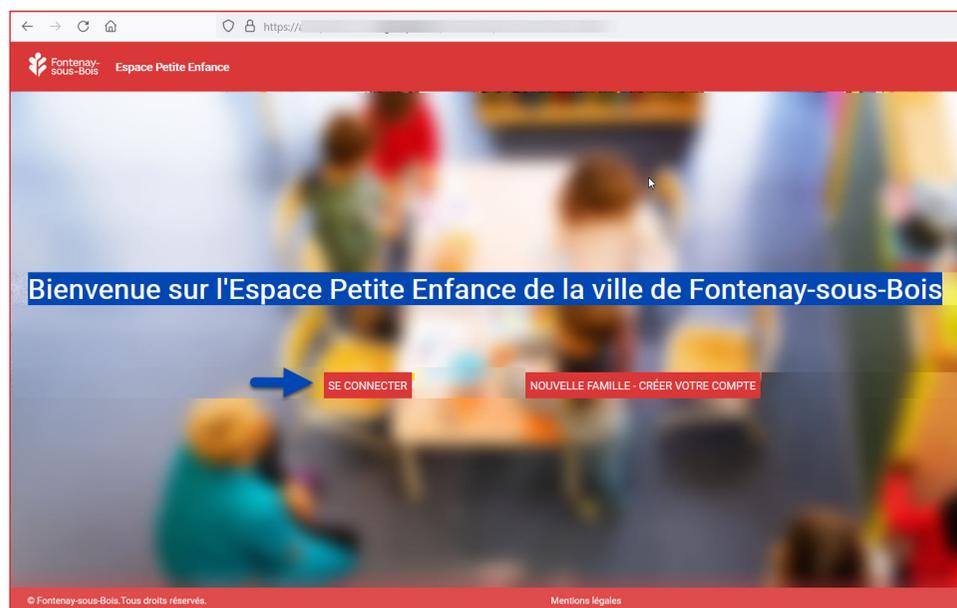


Procédure de première connexion à l'Espace Petite Enfance

Cette démarche concerne **les parents ayant au moins un enfant déjà inscrit dans une crèche municipale de la ville de Fontenay-sous-Bois**, et dont le profil utilisateur existe déjà.

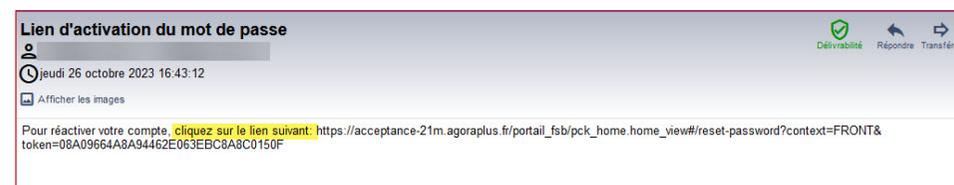
L'utilisation d'un ordinateur est recommandée pour réaliser les démarches sur l'Espace Petite Enfance.

- Pour activer votre compte sur le nouvel Espace Petite Enfance, vous avez le choix entre :
 - cliquer sur le lien présent dans le mail adressé par la direction de la crèche
 - vous connecter directement à :
<https://www.fontenay.fr/espace-petit-enfance.html>
- sur la page d'accueil du site, cliquer sur « **se connecter** »



- Cliquer sur « **mot de passe oublié** », saisir l'adresse mail et enregistrer.

- Puis aller dans votre boîte mail, ouvrir le mail (ne_pas_repondre@fontenay-sous-bois.fr) et cliquer sur le lien présent dans le mail.
- **Si vous n'avez pas reçu ce mail, nous vous invitons à vérifier vos spams.**



Sur la page de réinitialisation de mot de passe, saisir un mot de passe de **12 caractères avec au moins une majuscule, une minuscule, un chiffre et un caractère spécial**, « modifier le mot de passe », et confirmer la modification « OK ».