




Enquête auprès des habitants de Fontenay-sous-Bois

Synthèse de l'étude



**Fontenay-
sous-Bois**

27 octobre 2023



1. Fiche technique

Terrain d'enquête



- Questionnaire administré par téléphone, du 5 au 14 octobre 2023, auprès de 405 habitants de Fontenay-sous-Bois, âgés de 18 ans et plus.

- Echantillon représentatif de la population du département selon :

- le sexe
- l'âge
- la PCS
- le quartier



- Précision des résultats : entre $\pm 2,1$ et $4,9\%$, suivant le pourcentage de réponse à la modalité.

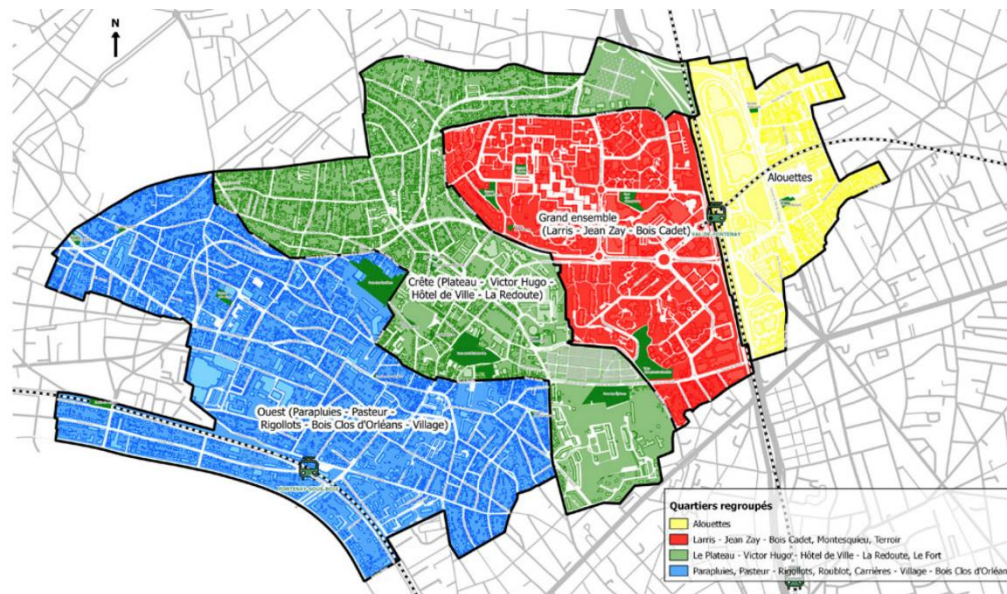


Exemple : 35,0% des répondants estiment que la ville a changé plutôt en bien au cours des 3 dernières années ; la même question administrée auprès de l'ensemble des habitants aurait conduit à un pourcentage situé entre 30,3% et 39,7%, l'intervalle de confiance avec ce taux de réponse étant de $\pm 4,7\%$.

Distribution de l'échantillon

		Population totale âgée de 18 ans et plus		Echantillon interrogé	
		effectif	%	effectif	%
Sexe	homme	18 628	46,7%	187	46,2%
	femme	21 298	53,3%	218	53,8%
Age	18-29 ans	7 264	18,2%	68	17,2%
	30-44 ans	11 122	27,9%	112	28,2%
	45-59 ans	10 708	26,8%	109	27,3%
	60 ans et +	10 832	27,1%	108	27,3%
	<i>refus de répondre</i>	/	/	7	/
PCS	PCS+	16 102	40,3%	159	39,7%
	employé-ouvrier	10 216	25,6%	102	25,6%
	retraité	8 464	21,2%	89	22,2%
	autre sans activité pro.	5 144	12,9%	50	12,5%
	<i>refus de répondre</i>	/	/	5	/
Ensemble		39 926	100,0%	405	100,0%

Distribution de l'échantillon



		Population totale		Echantillon	
		effectif	%	effectif	%
Quartier de résidence	Ouest	17 800	35,9%	150	37,0%
	Crête	13 500	27,2%	108	26,6%
	Grand Ensemble	16 247	32,8%	129	31,9%
	Alouettes	2 000	4,0%	18	4,5%
Ensemble		49 547	100,0%	405	100,0%



2. Situation de la ville

Satisfaction générale de vivre à Fontenay-sous-Bois

« Dans l'ensemble, êtes-vous satisfait de vivre à Fontenay-sous-Bois ? »



- tout à fait
- plutôt
- plutôt pas
- pas du tout
- sans avis

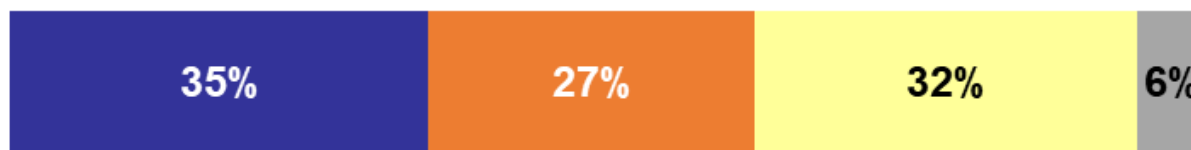
score de satisfaction :

83 – 93%

(ce score, normé de 0 à 100, est un indicateur synthétique calculé à partir de la distribution des réponses)

Evolution de la ville

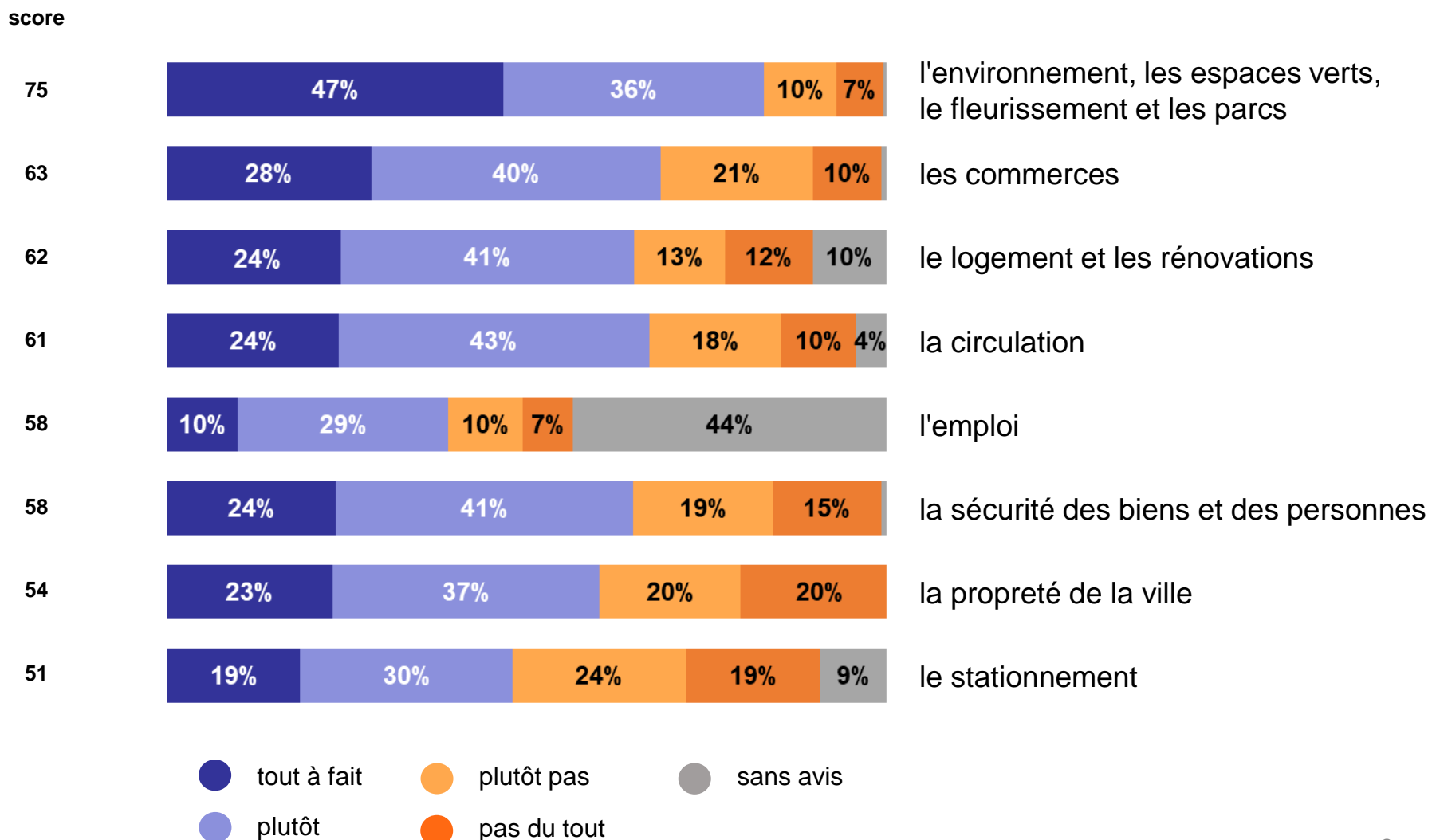
« Globalement estimez-vous que, depuis les 3 dernières années, Fontenay-sous-Bois : »



- a changé plutôt en bien
- a changé plutôt en mal
- n'a pas changé
- sans avis

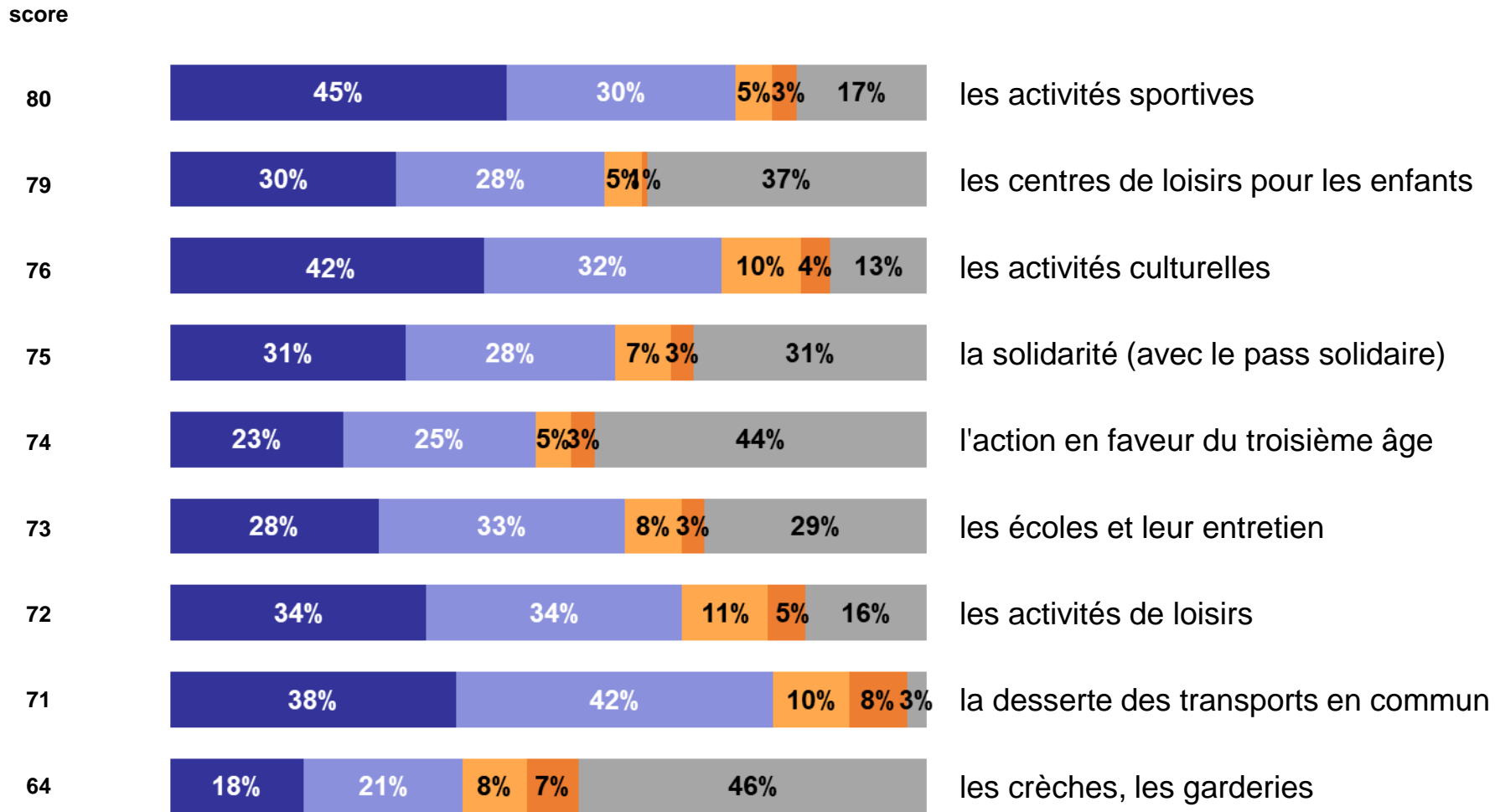
Appréciation sur la vie à Fontenay-sous-Bois : gestion et situation de la ville

« Estimez-vous que la situation à Fontenay est satisfaisante dans les domaines suivants : »

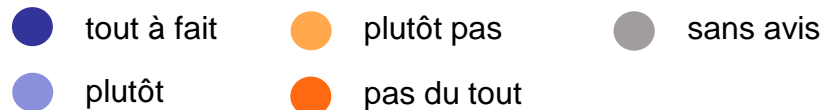


Appréciation sur la vie à Fontenay-sous-Bois : offre de la ville

« Estimez-vous que la situation à Fontenay est satisfaisante dans les domaines suivants : »



(ce score, normé de 0 à 100, est un indicateur synthétique calculé à partir de la distribution des réponses)



Matrice stratégique de la satisfaction liée à la ville

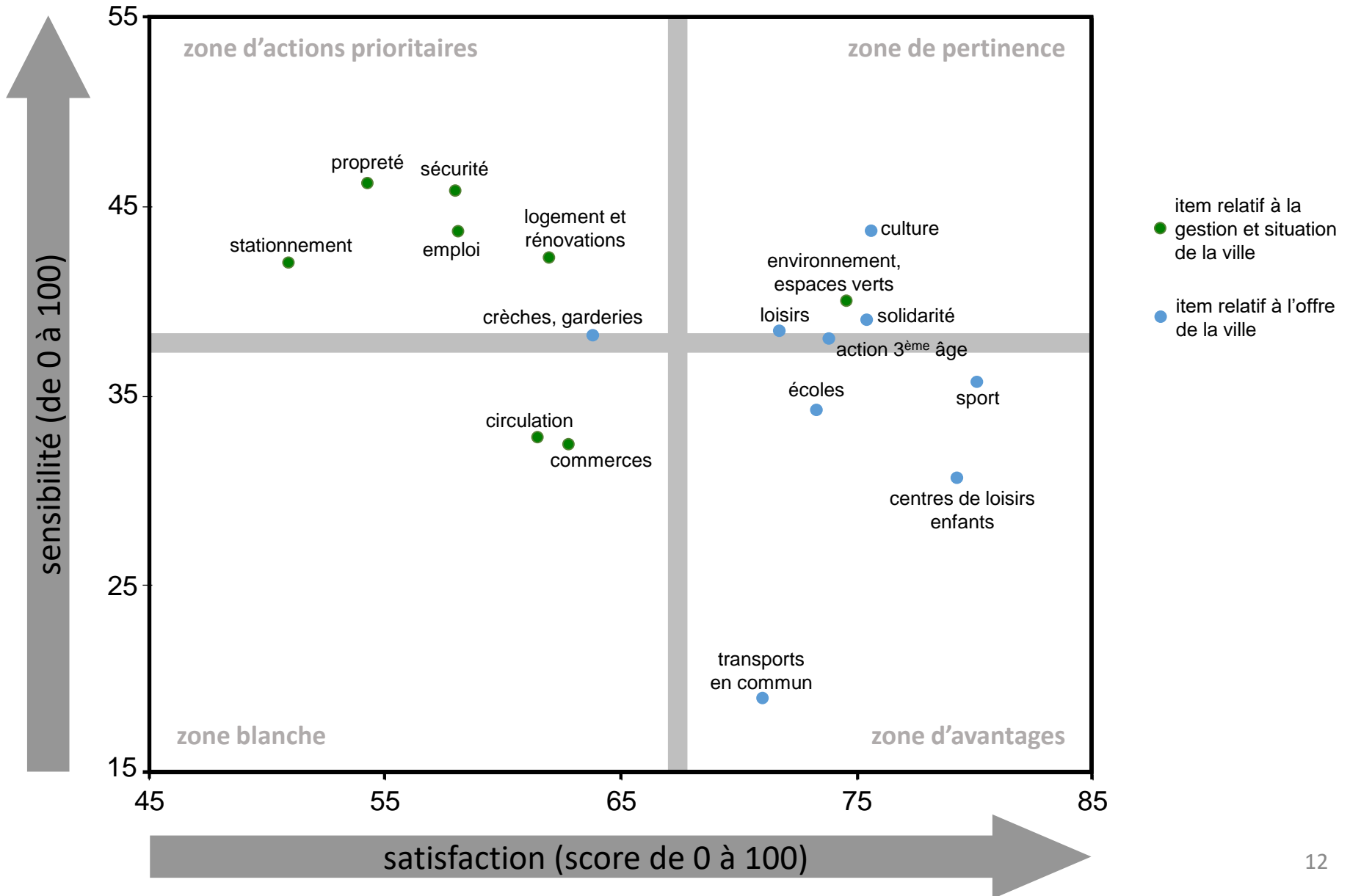
La mise en parallèle, pour chacun des items relatifs à la ville, de la satisfaction qu'il génère et de l'importance calculée qui lui est accordée a permis de réaliser un diagramme avec les axes suivants :

- En abscisse : l'évaluation de chacun des domaines.
Plus un critère est situé sur la droite, plus il est évalué positivement par les habitants.
- En ordonnée : la contribution du critère à la satisfaction générale (importance calculée).
Plus un thème est situé en haut du diagramme, plus il a un impact important sur la satisfaction générale de vivre à Fontenay-sous-Bois.

Les axes présentés en gris correspondent aux 2 moyennes, en termes de satisfaction et d'importance calculée.

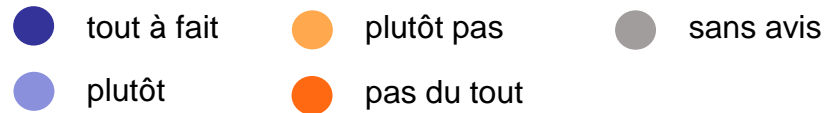
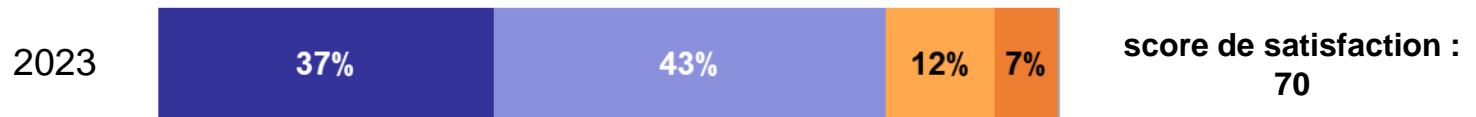
Une attention particulière doit être portée aux critères présents en haut à gauche (zone d'actions prioritaires) : ils correspondent aux domaines sur lesquels les habitants sont les moins satisfaits alors que ces critères ont dans le même temps un impact important sur la satisfaction générale.

Matrice stratégique : ville



Sentiment de vivre dans une ville apaisée


« Avez-vous le sentiment de vivre dans une ville apaisée ? »



Analyse des résultats différenciés

Ci-dessous, le score de satisfaction est présenté, ainsi qu'une comparaison avec les résultats différenciés. Les écarts statistiquement significatifs (selon l'intervalle de confiance) sont mis en valeur.

	18-29 ans	30-44 ans	45-59 ans	60 ans et +	PCS +	employé - ouvrier	retraité	sans activité	Ouest	Crête	Grd Ensemble	S C O R E
Dans l'ensemble, êtes-vous satisfait de vivre à Fontenay-sous-Bois ?	3	-2	-2	2	-2	-4	4	6	0	-1	2	83
l'environnement, les espaces verts, le fleurissement et l'entretien	9	-2	-6	3	-7	3	3	10	-4	3	4	75
le logement et les rénovations	9	0	-4	-2	-4	3	-1	10	4	-4	2	63
les commerces	11	-6	-4	5	-3	-3	7	2	1	0	2	62
la sécurité des biens et des personnes	9	-3	0	-3	-5	5	-2	10	-2	1	5	61
la circulation	7	-1	-3	1	-1	-2	3	4	0	3	-1	58
<i>l'emploi</i>	12	-2	-4	0	-7	2	2	14	1	-1	0	58
la propreté de la ville	12	1	-6	-2	-7	4	-3	19	-5	6	1	54
le stationnement	6	2	-2	-1	2	-3	-4	7	2	0	0	51
les activités sportives	-1	0	2	0	2	-2	-1	-1	0	2	2	80
<i>les centres de loisirs pour les enfants</i>	6	-3	0	2	-5	1	1	12	2	-2	1	79
les activités culturelles	0	-1	3	0	1	-2	3	-2	-1	2	3	76
la solidarité (avec le pass solidaire)	0	2	-3	3	0	-2	4	-1	-2	2	1	75
<i>l'action en faveur du troisième âge</i>	6	2	-5	1	0	-1	2	1	-4	-2	4	74
les écoles et leur entretien	11	-4	-3	1	-7	3	6	8	-6	1	5	73
les activités de loisirs	4	-2	3	-1	-1	-2	1	8	0	1	3	72
la desserte des transports en commun	4	-3	0	1	-4	5	3	2	-5	0	7	71
<i>les crèches, les garderies</i>	6	-5	-1	6	-10	6	8	5	-1	3	1	64
Avez-vous le sentiment de vivre dans une ville préservée ?	7	3	-5	-2	-3	-1	0	9	1	2	-2	70

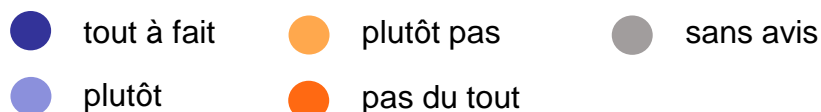
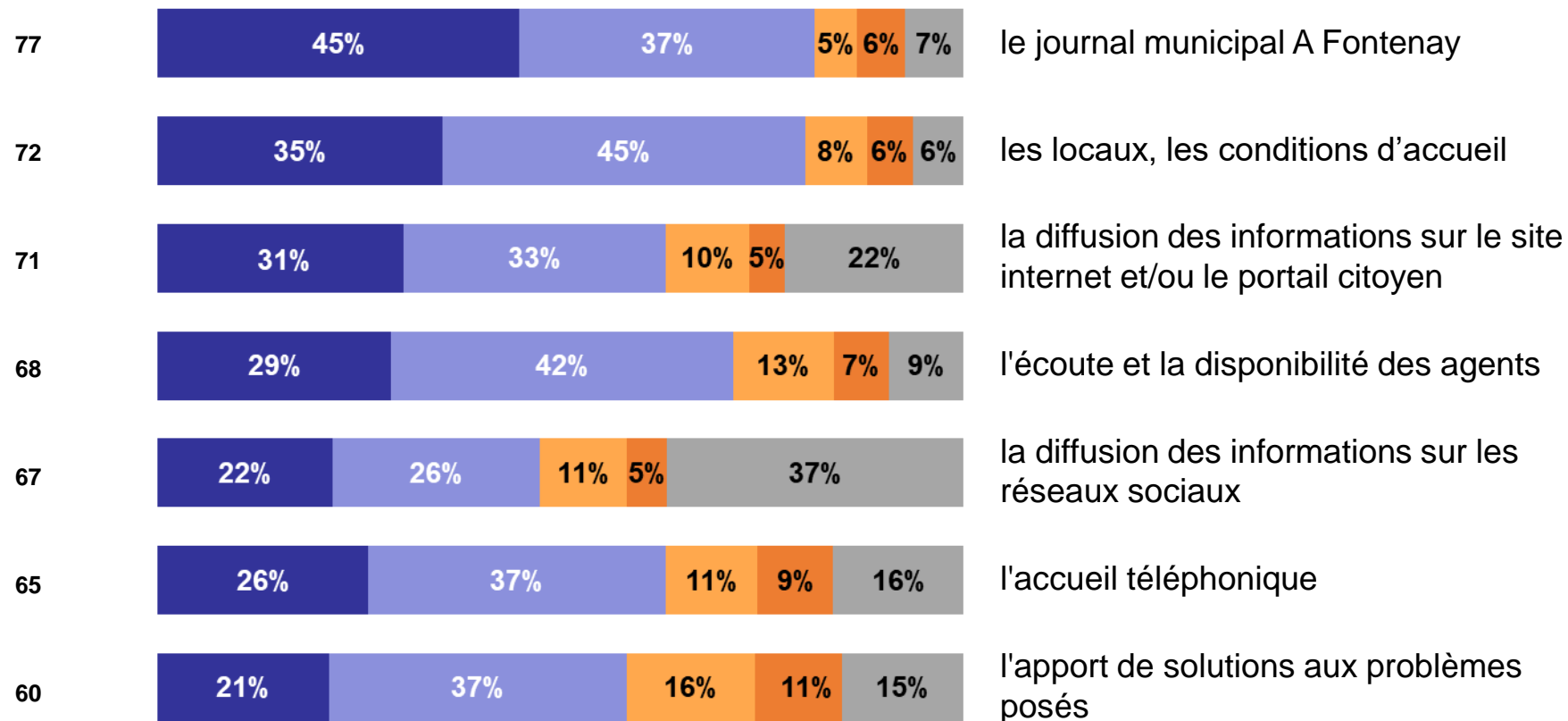


3. Evaluation de l'action municipale

Evaluation des services municipaux

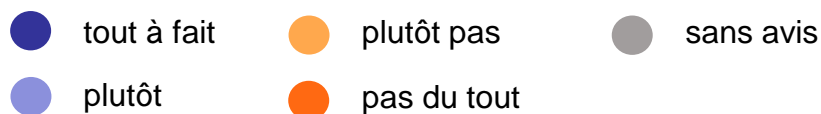
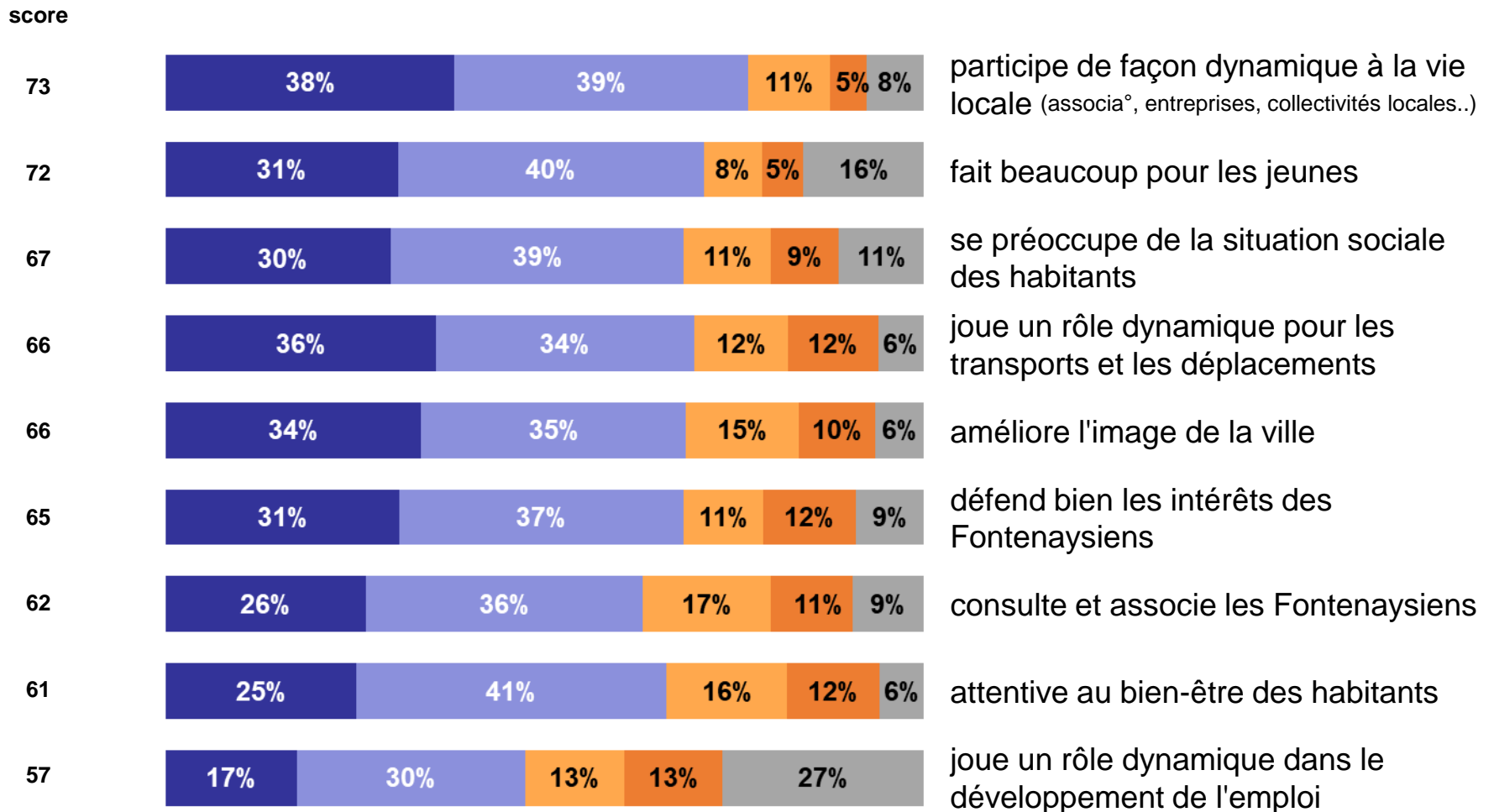
« Diriez-vous à propos des services municipaux que vous êtes satisfait sur : »

score



Perception de l'équipe municipale

« En ce qui concerne la municipalité, vous diriez qu'elle : »



Analyse des résultats différenciés

Ci-dessous, le score de satisfaction est présenté, ainsi qu'une comparaison avec les résultats différenciés, Les écarts statistiquement significatifs (selon l'intervalle de confiance) sont mis en valeur.

		18-29 ans	30-44 ans	45-59 ans	60 ans et +	PCS +	employé - ouvrier	retraité	sans activité	Ouest	Crête	Grd Ensemble	S C O R E
satisfaction concernant les services municipaux	le journal municipal A Fontenay	3	2	-4	0	-3	-2	4	6	-4	-1	7	77
	les locaux, les conditions d'accueil	7	-4	2	-2	-2	-1	1	8	0	0	3	72
	la diffusion des infos sur le site et/ou le portail citoyen	2	4	-4	0	0	-2	2	5	-3	-1	7	71
	l'écoute et la disponibilité des agents	7	-3	-1	1	-4	-1	2	10	-1	0	3	68
	<i>la diffusion des informations sur les réseaux sociaux</i>	9	2	-5	-4	-4	0	-3	11	-2	5	0	67
	l'accueil téléphonique	9	-2	-2	-1	-5	-1	3	10	1	1	0	65
	l'apport de solutions aux problèmes posés	9	-2	-2	-1	-2	-3	-1	14	2	2	-1	60
satisfaction concernant l'équipe municipale	participe de façon dynamique à la vie locale	5	0	-1	-1	-4	0	3	8	-1	1	2	73
	fait beaucoup pour les jeunes	-1	-3	3	1	-2	-3	4	2	0	2	1	71
	se préoccupe de la situation sociale des habitants	4	-6	1	5	-2	-8	8	8	2	1	-2	67
	joue un rôle dynamique pour les transports et les déplacements	12	-5	-2	1	-8	5	3	11	-9	1	11	67
	améliore l'image de la ville	10	-2	-2	-1	-7	2	3	13	-5	3	4	66
	défend bien les intérêts des Fontenaysiens	6	-4	0	1	-4	-5	8	13	-3	4	2	65
	consulte et associe les Fontenaysiens	6	-3	0	2	-6	2	7	5	-2	2	3	62
	attentive au bien-être des habitants	4	-4	0	2	-3	-5	6	11	-2	2	3	61
	joue un rôle dynamique dans le développement de l'emploi	10	-4	-4	4	-7	-4	11	12	-4	0	7	57

Matrice stratégique de la satisfaction liée à l'équipe municipale et aux services municipaux

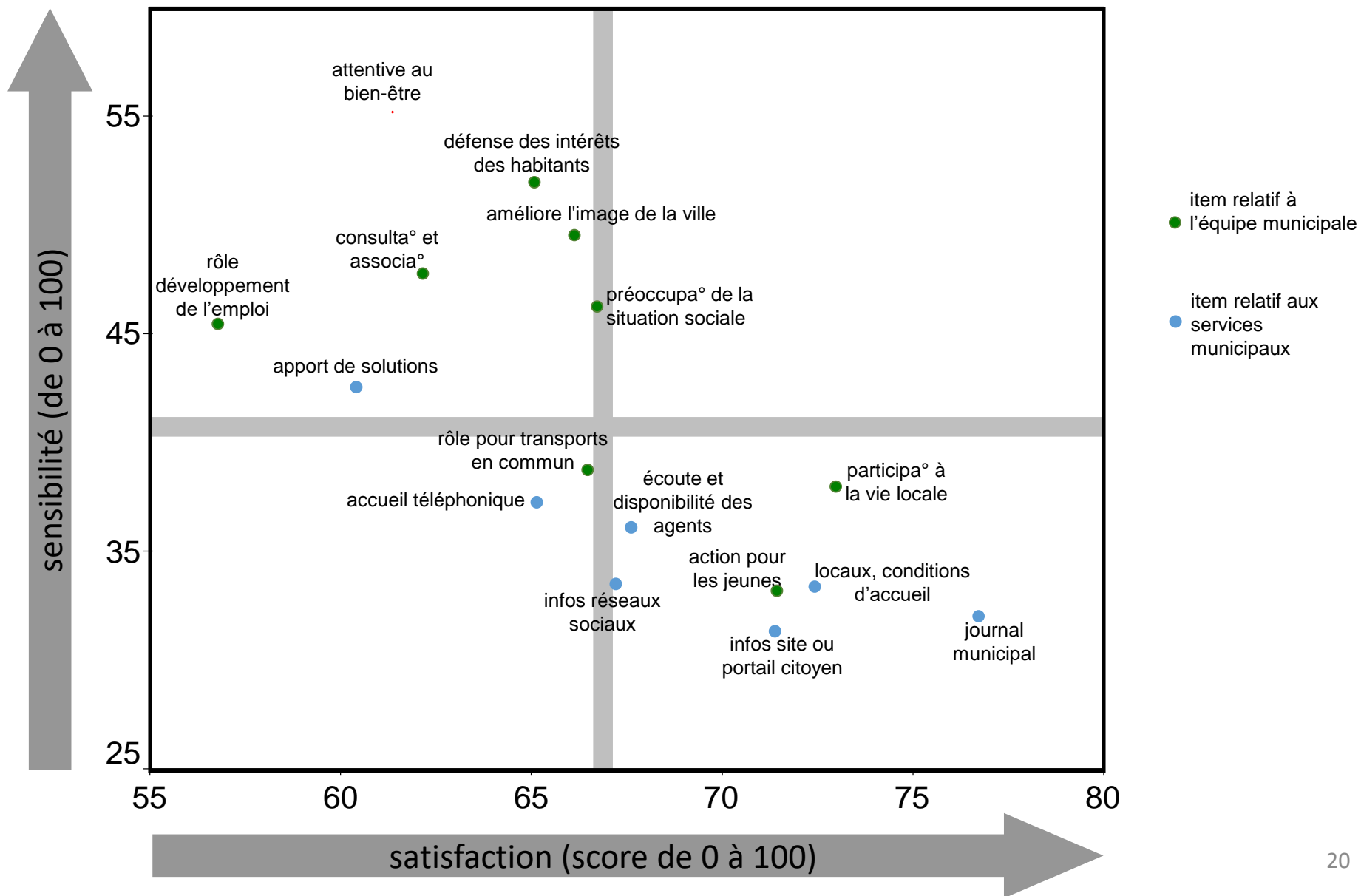
La mise en parallèle, pour chacun des items relatifs à l'équipe municipale et aux services municipaux, de la satisfaction qu'il génère et de l'importance calculée qui lui est accordée a permis de réaliser un diagramme avec les axes suivants :

- En abscisse : l'évaluation de chacun des domaines.
Plus un critère est situé sur la droite, plus il est évalué positivement par les habitants.
- En ordonnée : la contribution du critère à la satisfaction générale (importance calculée).
Plus un thème est situé en haut du diagramme, plus il a un impact important sur la perception de l'action de la municipalité.

Les axes présentés en gris correspondent aux 2 moyennes, en termes de satisfaction et d'importance calculée.

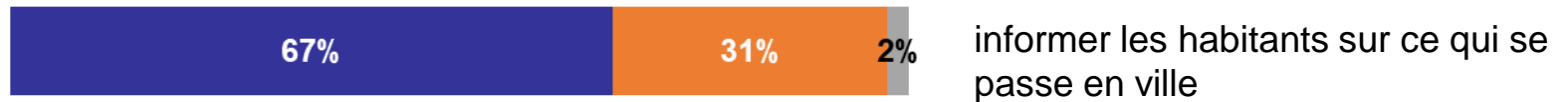
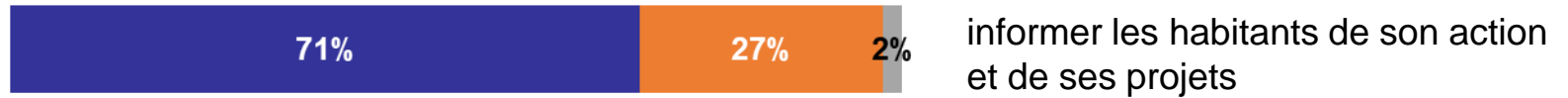
Une attention particulière doit être portée aux critères présents en haut à gauche (zone d'actions prioritaires) : ils correspondent aux domaines sur lesquels les habitants sont les moins satisfaits alors que ces critères ont dans le même temps un impact important sur la perception qu'ils ont de la municipalité.

Matrice stratégique : services municipaux et équipe municipale



L'information

« Estimez-vous que la municipalité de Fontenay-sous-Bois fait suffisamment pour : »

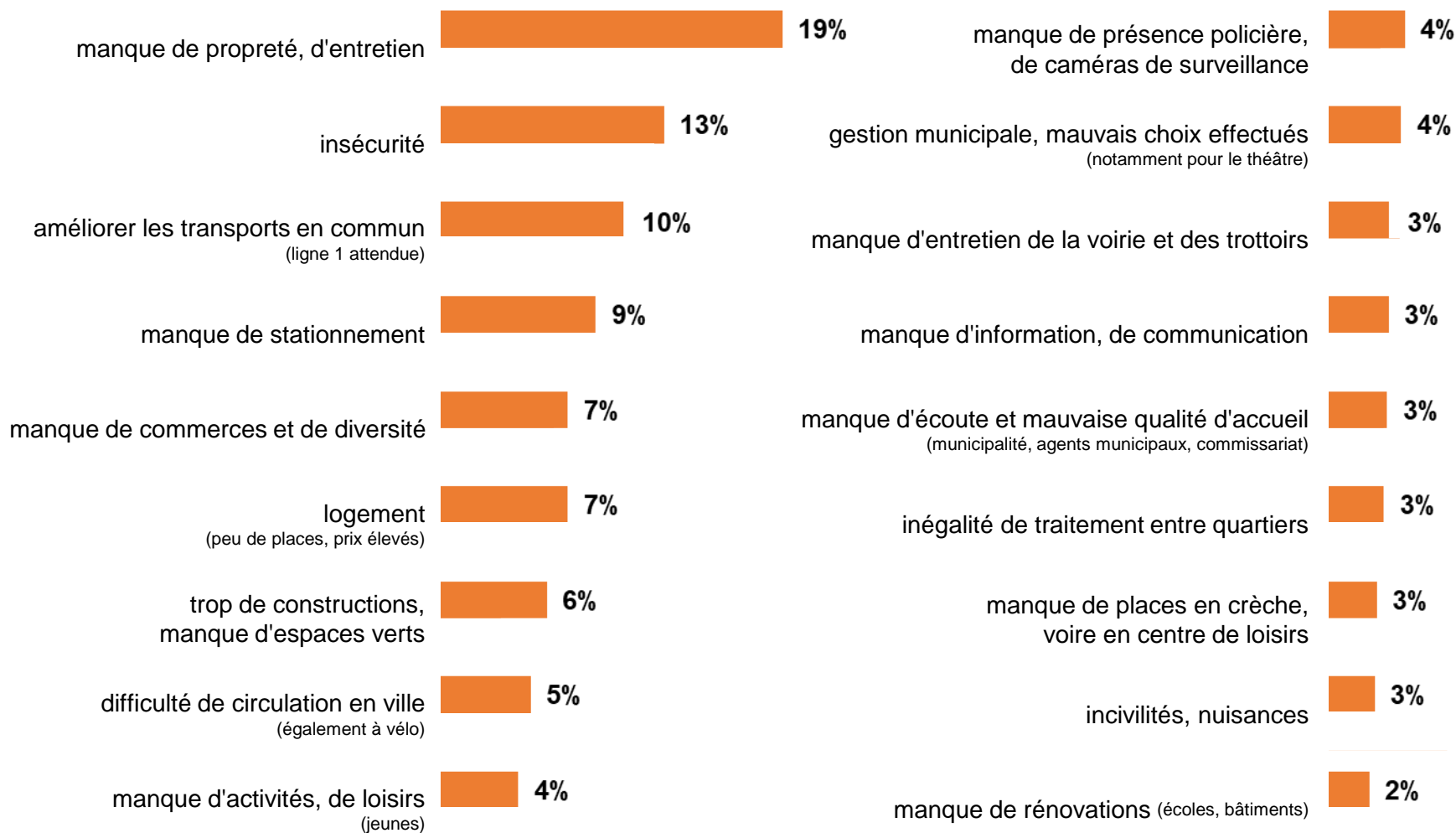


● oui ● non ● sans avis

Les critiques exprimées

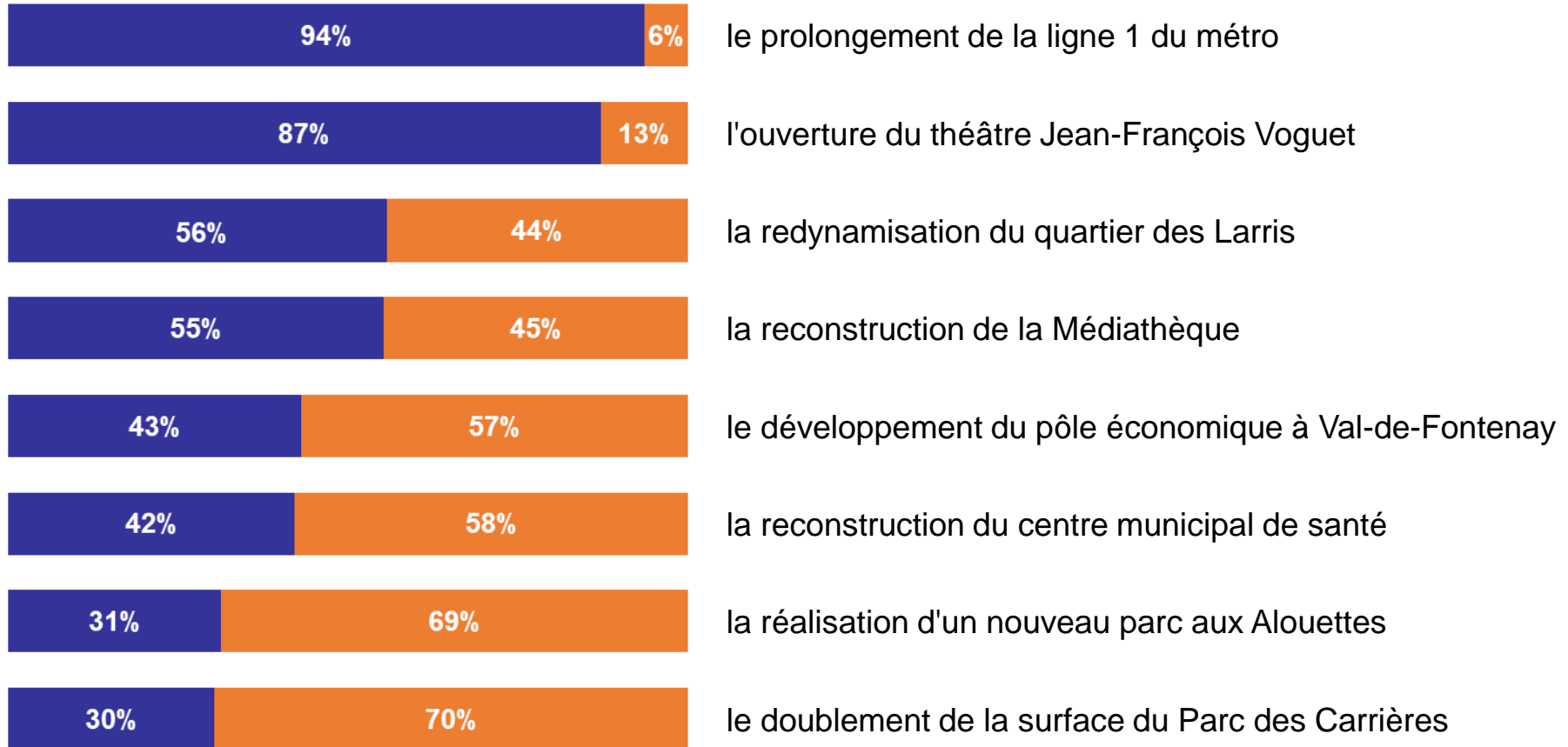
« Si vous aviez à exprimer ce qui vous déplaît le plus à Fontenay, que diriez-vous ? »

[Question ouverte - aucune réponse suggérée] - [plusieurs réponses possibles]



Notoriété des projets

« Avez-vous entendu parler des projets suivants à Fontenay-sous-Bois ? »

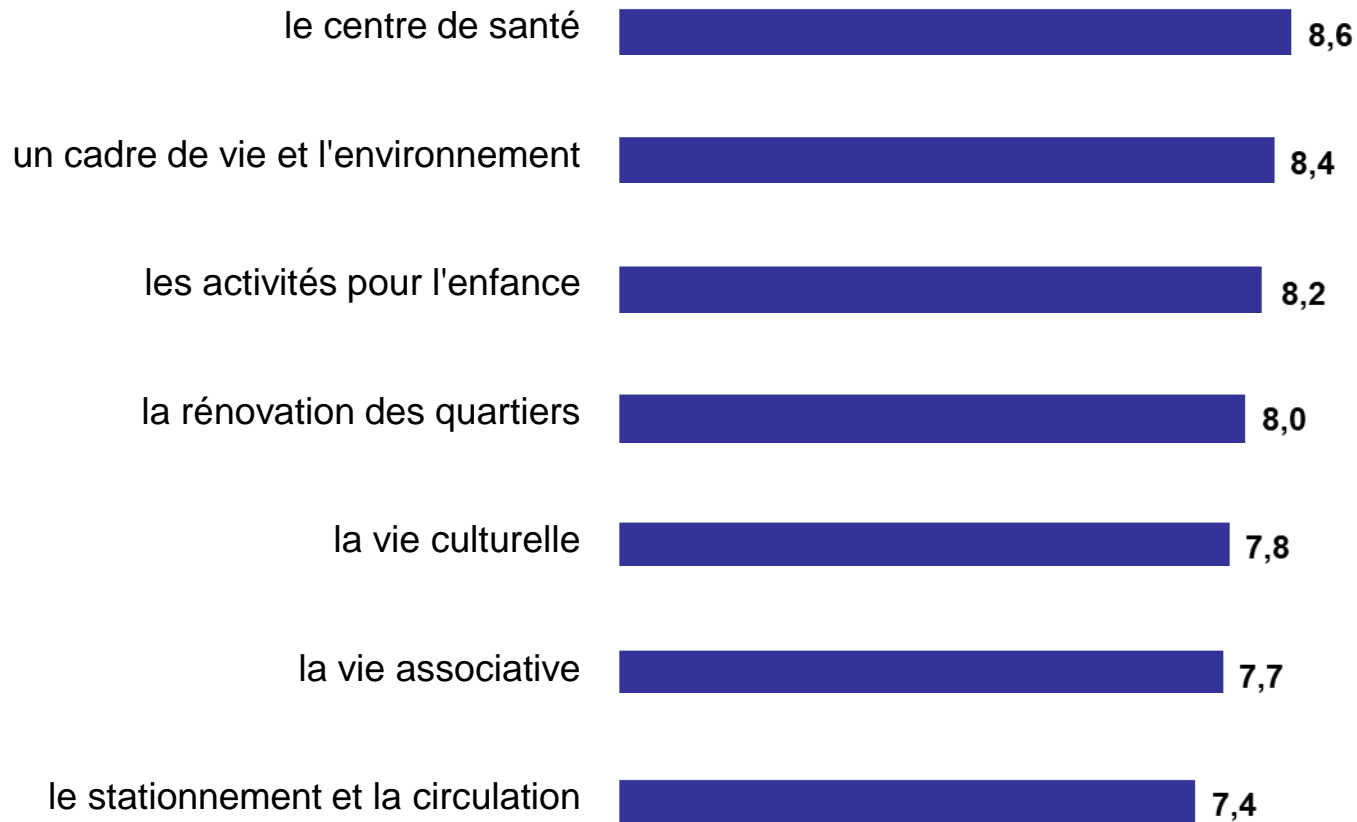


● oui

● non

Prioritaires exprimées

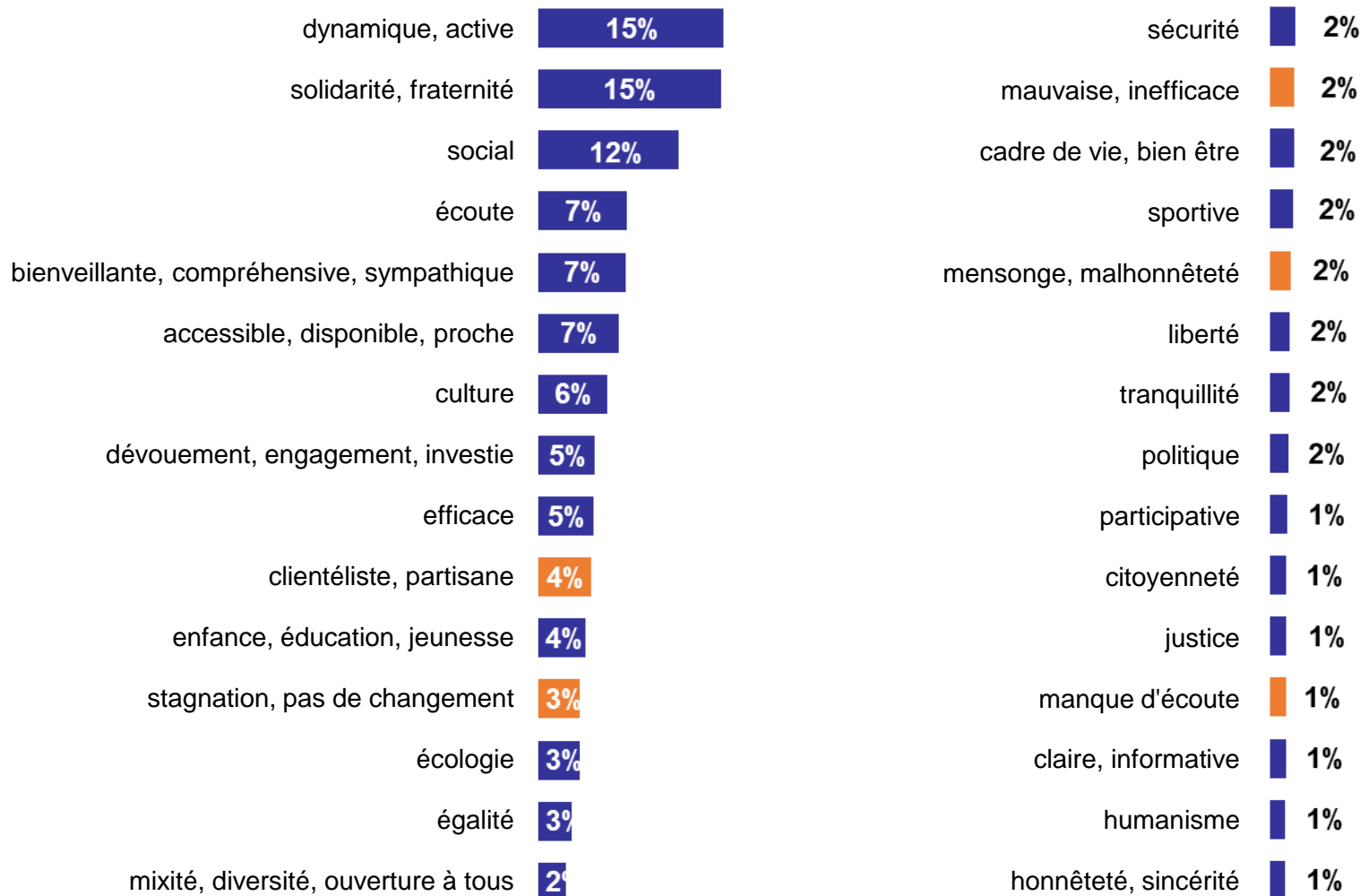
« Pourriez-vous indiquer à l'aide d'une note de 0 à 10 ce qui vous semble essentiel ou prioritaire pour la ville ? »



Valeurs associées à l'action publique de la municipalité

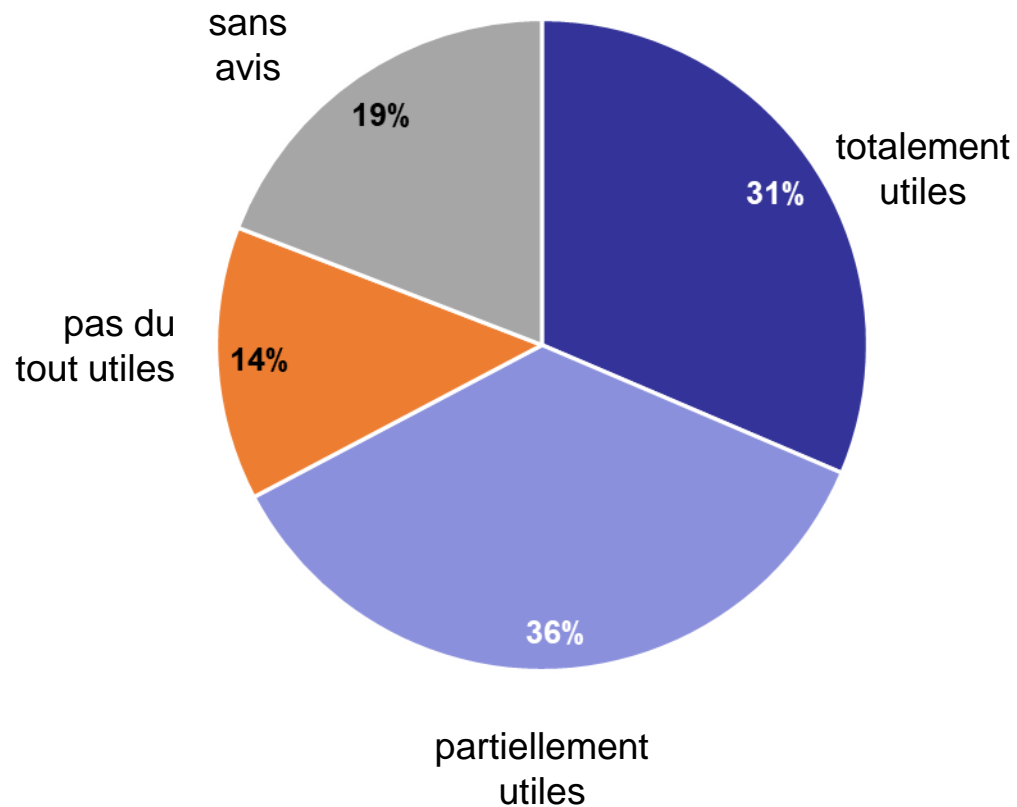
« Quelles sont les 3 valeurs / adjectifs que vous associeriez spontanément à l'action publique de la municipalité ? »

[réponses spontanées : aucune réponse proposée] - [plusieurs réponses possibles]



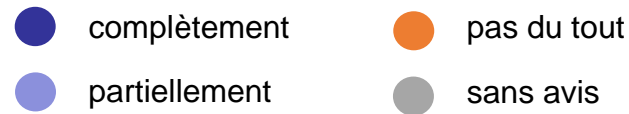
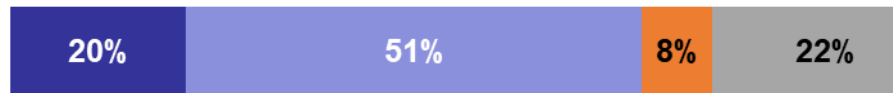
Actions lors de la crise sanitaire

« Lors de la crise sanitaire de 2020, estimez-vous que la municipalité a mené des actions locales qui ont été : »



Respect des engagements électoraux et utilisation des impôts locaux

« D'une manière générale, estimez-vous que la municipalité a respecté les engagements qu'elle avait pris lors de son élection en 2020 ? »



« D'une manière générale, avez-vous le sentiment que la municipalité de Fontenay-sous-Bois utilise l'argent des impôts locaux ? »

