



FONTENAY-SOUS-BOIS

CULTIVONS
LA SOLIDARITÉ

Mode d'emploi
Bénéficiaires



J'active mon compte et me connecte	p. 3
J'ai reçu le mail « Pass Solidaire - Crédit disponible ».....	p. 5
Je télécharge l'application Pass Solidaire Fontenay.....	p. 6
Je génère un bon d'échange	p. 7
J'effectue une transaction – Deux possibilités :	
- via le QR-Code du partenaire	p. 11
- via un bon d'échange.....	p. 12
Je consulte le solde de mes e.coupons.....	p. 13

J'active mon compte et me connecte

Si c'est la première fois que vous recevez le Pass solidaire, vous devez activer votre compte. Pour ce faire :

1. Vous allez recevoir un mail vous invitant à activer votre compte. Cliquez sur le lien « [Cliquez ici](#) ».

2. Définissez votre mot de passe

Bonjour,

Vous avez le droit au Pass Solidaire 2023. Activez votre compte sur la plateforme Pass Solidaire - CCAS Fontenay-sous-bois en créant un mot de passe.

Pour créer un mot de passe, il vous suffit de [cliquer ici](#)

Si vous avez reçu ce mail par erreur, merci de le supprimer en veillant à NE PAS CLIQUER sur le lien.

Pour toute question complémentaire, nous vous invitons à :

- Consulter le site : <https://www.fontenav.fr/solidarite/accompagnement-social-et-insertion/aide-sociale/pass-solidaire-1379.html>

Ou

- A contacter l'Hôtel de ville :
 - L'accueil du CCAS et de la Caisse des écoles. Horaires des deux services : de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h. **Fermé au public le mardi après-midi**
 - Les espaces numériques de la ville à la Maison des citoyens et de la vie associative. 16 Rue du Révérend Père Lucien Aubry - 01 49 74 76 94
 - Au centre social - Inter G - 15 Bis Rue Jean Macé - 01 49 74 77 80

Cordialement,

L'équipe Pass Solidaire - CCAS Fontenay-sous-bois

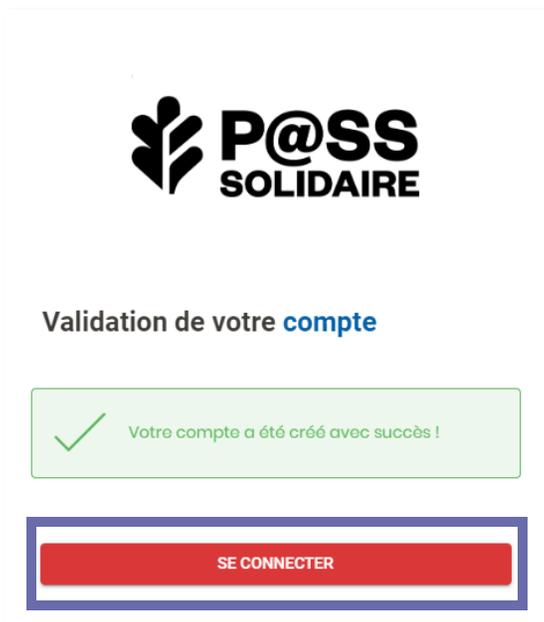


Pour des raisons de sécurité, votre mot de passe doit avoir:

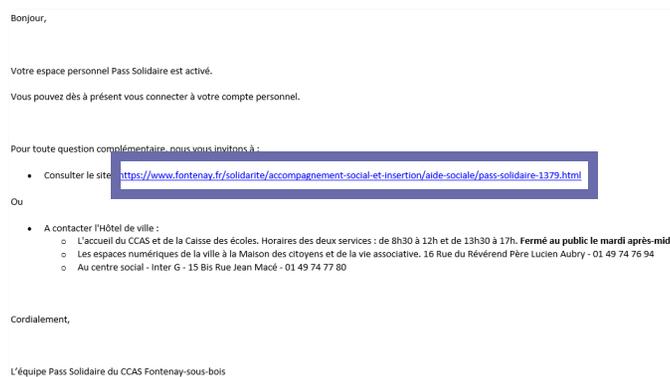
- Une longueur de 12 caractères minimum
- Au moins 1 majuscule
- Au moins 1 minuscule
- Au moins 1 chiffre
- Au moins 1 caractère spécial (espace exclu)

J'active mon compte et me connecte

3. Une fenêtre s'ouvrira vous confirmant la validation de votre compte. Cliquez sur « **SE CONNECTER** »



4. Vous allez recevoir un mail vous confirmant l'activation de votre compte. Cliquez sur le lien du site.



5. Pour vous connecter, renseignez votre adresse mail et mot de passe



J'ai reçu le mail « Pass Solidaire – Crédit disponible »

Si vous étiez bénéficiaire du Pass Solidaire l'année dernière et que vous êtes éligible cette année, vous allez recevoir un mail intitulé « Pass Solidaire – Crédit disponible ». Cela signifie que votre **Pass Solidaire** a été rechargé.

Il vous suffira de vous rendre soit :

- sur un mobile, sur l'application Pass Solidaire
- sur un ordinateur, **sur le site internet** à cette adresse : <https://fontenaysousbois.up-epass.fr/login>
- Puis renseigner votre adresse mail et mot de passe utilisés en 2023.

Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez le réinitialiser en cliquant sur **Mot de passe oublié**.



The image shows a login page for 'PASS SOLIDAIRE'. At the top is the logo, which consists of a stylized leaf icon followed by the text 'P@SS SOLIDAIRE'. Below the logo, the text 'Connexion' is displayed, followed by 'Compte principal' in red. There are two input fields: 'Adresse email' containing 'sebastien.martineau@up.coop' and 'Mot de passe' with a masked password '.....' and an eye icon. A red link 'Mot de passe oublié ?' is positioned below the password field. At the bottom, there is a button labeled '> SE CONNECTER'.

Je télécharge l'application Pass Solidaire Fontenay



1. L'application est disponible sur :

- L'app Store pour la version iOS



- Le Google Store pour la version Android



2. Cliquez sur INSTALLER

3. L'application s'installera sur votre téléphone ou votre tablette



Je génère un bon d'échange (via le site internet)

ACCUEIL

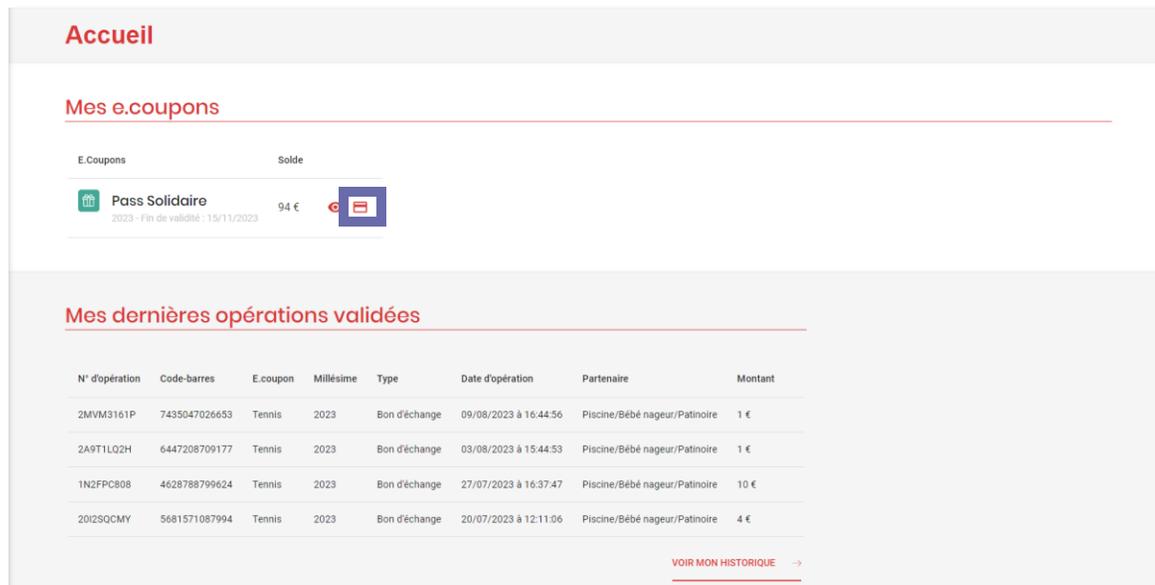
E.PASS

PARTENAIRES

DEMANDES

BÉNÉFICIAIRE(S)

1. Sur la page «**ACCUEIL**» du site internet, vous pouvez consulter le solde et les dernières opérations validées de votre **Pass Solidaire**. Pour effectuer une transaction, cliquez sur .



Accueil

Mes e.coupons

E.Coupons Solde

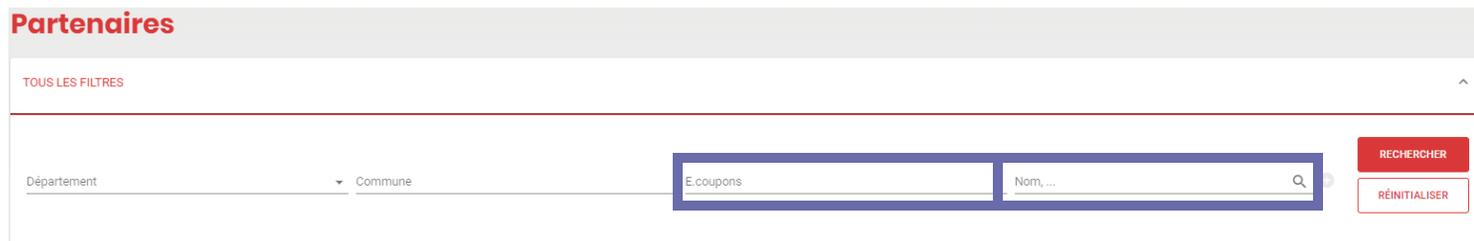
 **Pass Solidaire**
2023 - Fin de validité : 15/11/2023 94 € 

Mes dernières opérations validées

N° d'opération	Code-barres	E.coupon	Millésime	Type	Date d'opération	Partenaire	Montant
2MVM3161P	7435047026653	Tennis	2023	Bon d'échange	09/08/2023 à 16:44:56	Piscine/Bébé nageur/Patinoire	1 €
2A9T1LQ2H	6447208709177	Tennis	2023	Bon d'échange	03/08/2023 à 15:44:53	Piscine/Bébé nageur/Patinoire	1 €
1N2FPC808	4628788799624	Tennis	2023	Bon d'échange	27/07/2023 à 16:37:47	Piscine/Bébé nageur/Patinoire	10 €
20I2SQCMY	5681571087994	Tennis	2023	Bon d'échange	20/07/2023 à 12:11:06	Piscine/Bébé nageur/Patinoire	4 €

[VOIR MON HISTORIQUE](#) →

2. Pour rechercher un partenaire acceptant votre **Pass Solidaire**, vous pouvez sélectionner sa discipline dans la liste des **E.coupons** ou entrer directement son **nom**.



Partenaires

TOUS LES FILTRES

Département Commune

E.coupons Nom, ...

RECHERCHER

RÉINITIALISER

Je génère un bon d'échange (via le site internet)

ACCUEIL

E.PASS

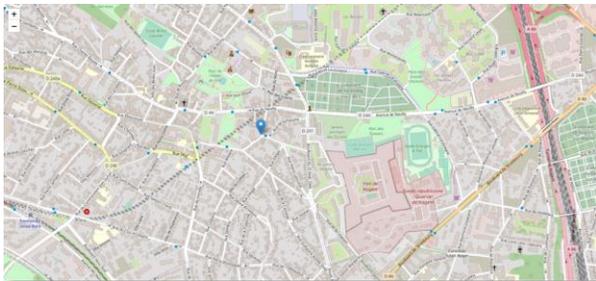
PARTENAIRES

DEMANDES

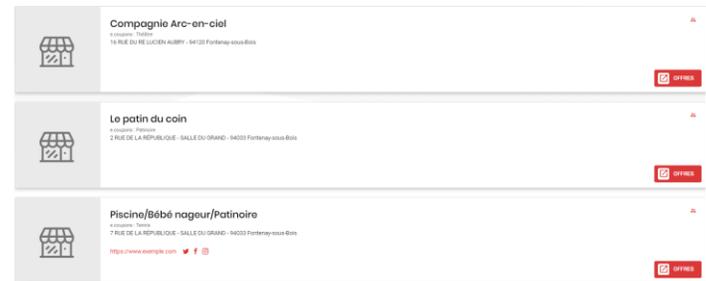
3. Deux types d'affichages vous sont proposés :



Sous forme de carte



Sous forme de liste



Je génère un bon d'échange (via le site internet)

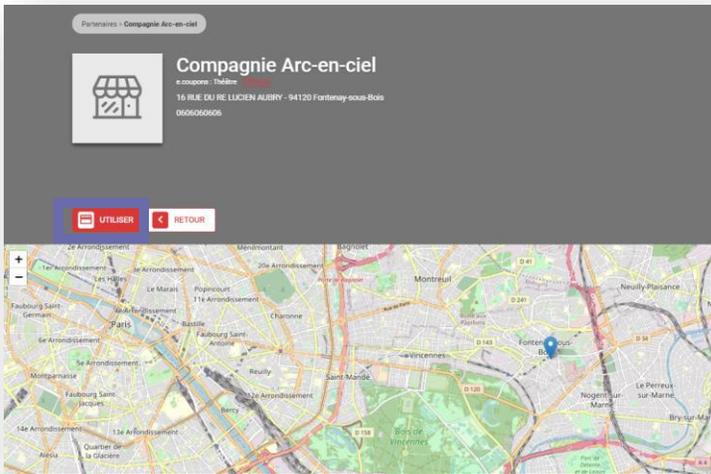
ACCUEIL

E.PASS

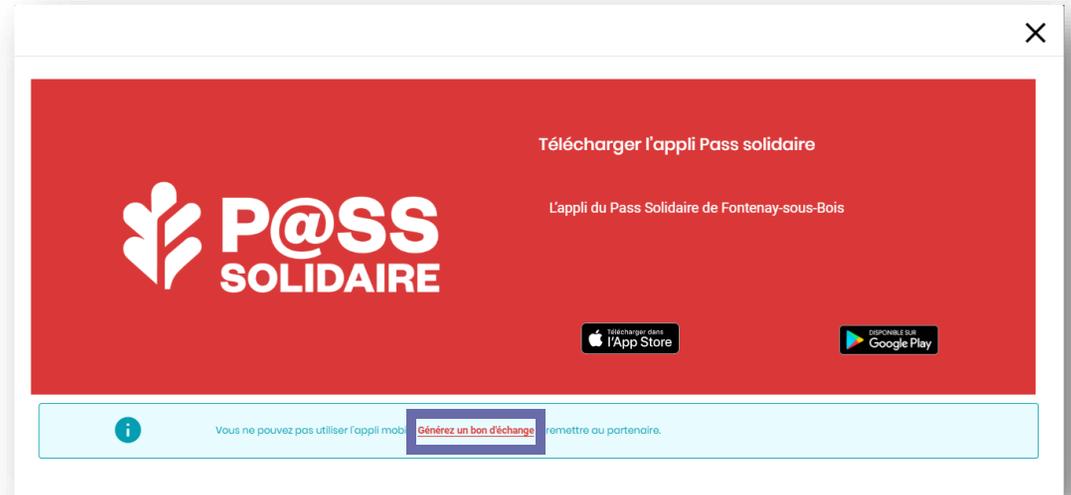
PARTENAIRES

DEMANDES

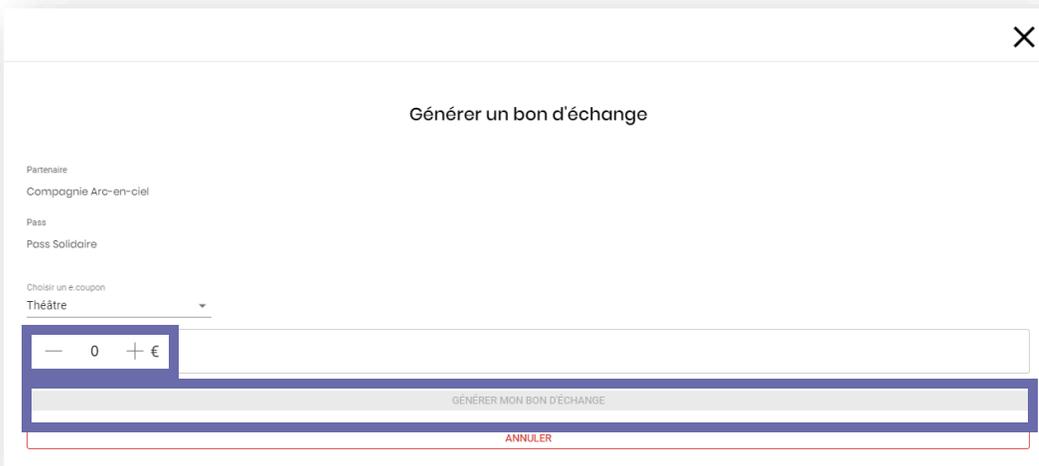
4. Cliquez sur le partenaire souhaité puis sur « **UTILISER** » :



5. Cliquez sur « **Générez un bon d'échange** »



6. Entrez le montant que vous souhaitez attribuer à cette activité à l'aide du « - » ou du « + » (maximum 100 € et dans la limite du solde disponible) puis sur « **GENERER MON BON D'ÉCHANGE** » :



Je génère un bon d'échange (via le site internet)

ACCUEIL

E.PASS

PARTENAIRES

DEMANDES

7. Cliquez sur « **Générez mon bon d'échange** ». Une fenêtre s'ouvre avec le bon d'échange. Vous pouvez l'imprimer ou le conserver au sein de votre application.

P@SS SOLIDAIRE Test Benefestm

Edité le : 11 août 2023 Millésime : 2023

Bon d'échange : N° **2DZHB6P2K**

Valable jusqu'au : 15 novembre 2023

Valeur : **9 €** Avantage : **Théâtre**



6 738188 043116

Partenaire :
Compagnie Arc-en-ciel
16 RUE DU RE LUCIEN AUBRY 94120
Fontenay-sous-Bois

© 2023 - Tous droits réservés CCAS Fontenay-sous-bois. <https://qa-fontenaysousbois.up-epass.fr> 1/1



Si vous souhaitez être accompagné pour générer un bon d'échange, vous pouvez vous adresser au CCAS de Fontenay, à la Direction des actions éducatives ou aux espaces numériques de la ville dont les coordonnées se trouvent en dernière page.

J'effectue une transaction

(via le QR-Code sur mon appli / via le QR-Code du partenaire)



Deux manières de dépenser votre e.coupon

1 Vous scannez le QR-Code du partenaire (qu'il vous présentera sur son téléphone ou qui sera affiché) avec votre appli mobile Pass Solidaire ou saisissez le code du partenaire.

1. Depuis votre application mobile PASS SOLIDAIRE, sur l'écran d'accueil « **E-Coupons** », cliquez sur « **UTILISER** ».

2. Scannez le QR-Code du partenaire ou saisissez le code du partenaire.

3. Cliquez sur « **VALIDER** ». Cette action est définitive.



Chaque transaction vous est notifiée par mail et votre solde est mis à jour en temps réel

J'effectue une transaction (via un bon d'échange)

Deux manières de dépenser votre e.coupon

2 Vous présentez votre bon d'échange au partenaire (voir page 6 pour le générer)

1. Présentez votre bon d'échange au partenaire.

Le partenaire scanne le **QR-Code** ou saisit le numéro. Une fois validée, l'opération est enregistrée en temps réel sur votre compte. Une pièce d'identité pourra vous être demandée lors de la remise de votre bon.



2. Lorsque votre demande est validée, vous pouvez consulter le détail de vos e.coupons dans « ACCUEIL », Mes dernières opération validées.

Mes dernières opérations validées

N° d'opération	Code-barres	E.coupon	Millésime	Type	Date d'opération	Partenaire	Montant
2MVM3161P	7435047026653	Tennis	2023	Bon d'échange	09/08/2023 à 16:44:56	Piscine/Bébé nageur/Patinoire	1 €
2A9T1LQ2H	6447208709177	Tennis	2023	Bon d'échange	03/08/2023 à 15:44:53	Piscine/Bébé nageur/Patinoire	1 €
1N2FPC808	4628788799624	Tennis	2023	Bon d'échange	27/07/2023 à 16:37:47	Piscine/Bébé nageur/Patinoire	10 €
20I2SQCMY	5681571087994	Tennis	2023	Bon d'échange	20/07/2023 à 12:11:06	Piscine/Bébé nageur/Patinoire	4 €

[VOIR MON HISTORIQUE](#) →

Je consulte le solde de mes e.coupons

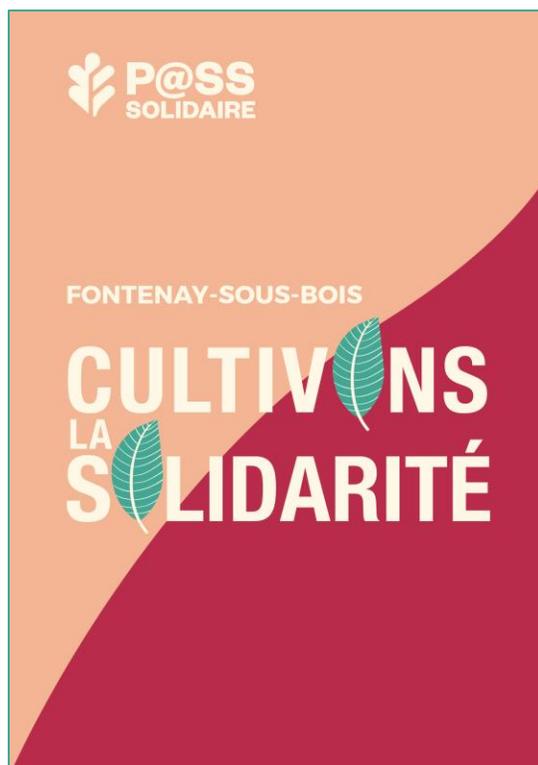


1. Cliquez sur « **E.PASS** ». Puis sur « **ACCEDER** » :



2. Le solde apparait. Pour en voir le détail, cliquer sur « **VOIR LE DETAIL** » :





Pour toute question, contactez :

- L'accueil du CCAS et de la Direction des actions éducatives. Horaires des deux services : de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h. **Fermé au public le mardi après-midi**
 - Ecrivez à l'adresse mail ccas@fontenay-sous-bois.fr
 - Appelez au 01 49 74 75 49 / 01 49 74 75 66 / 01 49 74 75 39
- L'espace numérique de la ville à la Maison du citoyen et de la vie associative.
16 Rue du Révérend Père Lucien Aubry -
01 49 74 76 94
- Au centre social - Inter G
15 Bis Rue Jean Macé - 01 49 74 77 80