

Guichet unique Autorisations et foncier #2

---

**Comment associer mon dossier  
à mon compte ?**



Lorsque vous avez déposé une demande d'autorisation d'urbanisme en mairie (permis d'aménager, de construire...) et que votre dossier a été numérisé par les services de la ville, un récépissé avec un code secret vous est remis ou envoyé par voie postale.

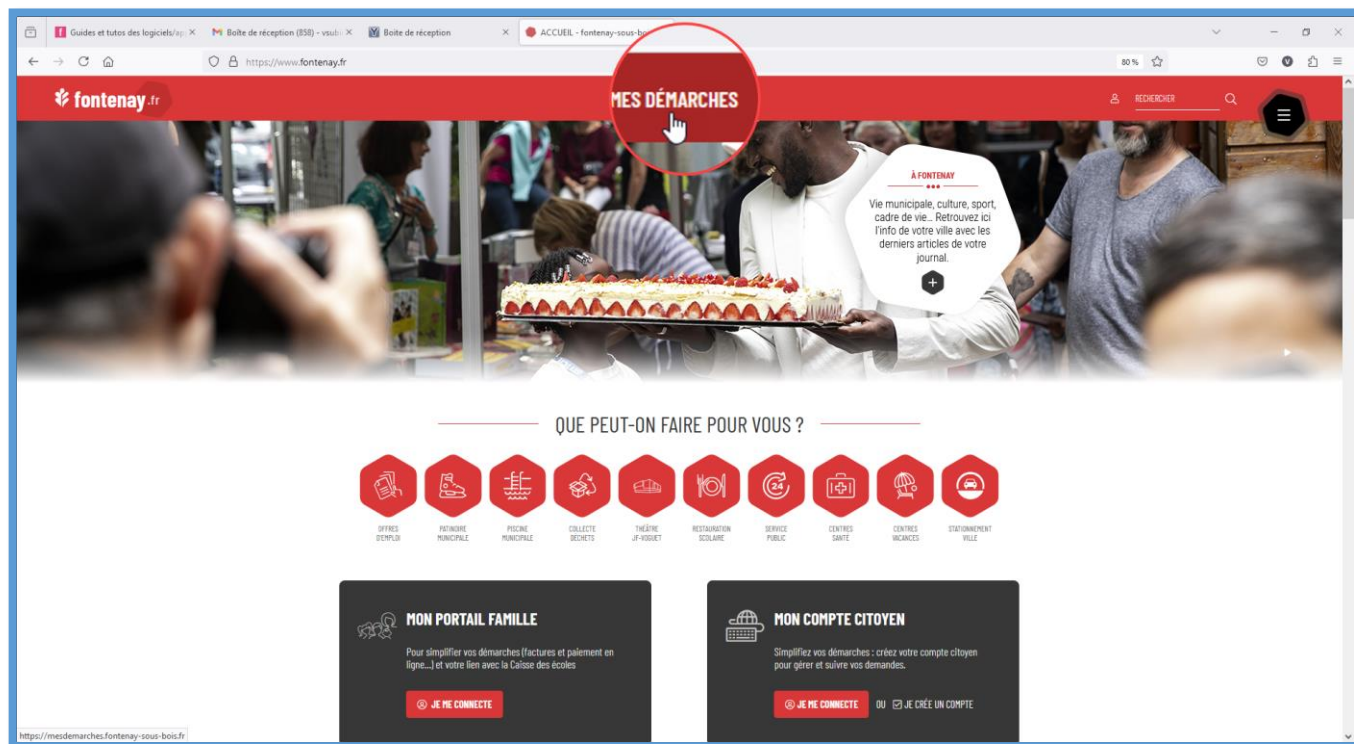
Il vous est alors possible de raccorder votre dossier à votre compte via le code secret fourni.

L'accès à votre compte via code secret permet à l'administration de vous notifier les décisions et demandes de pièces ou informations bien plus rapidement.

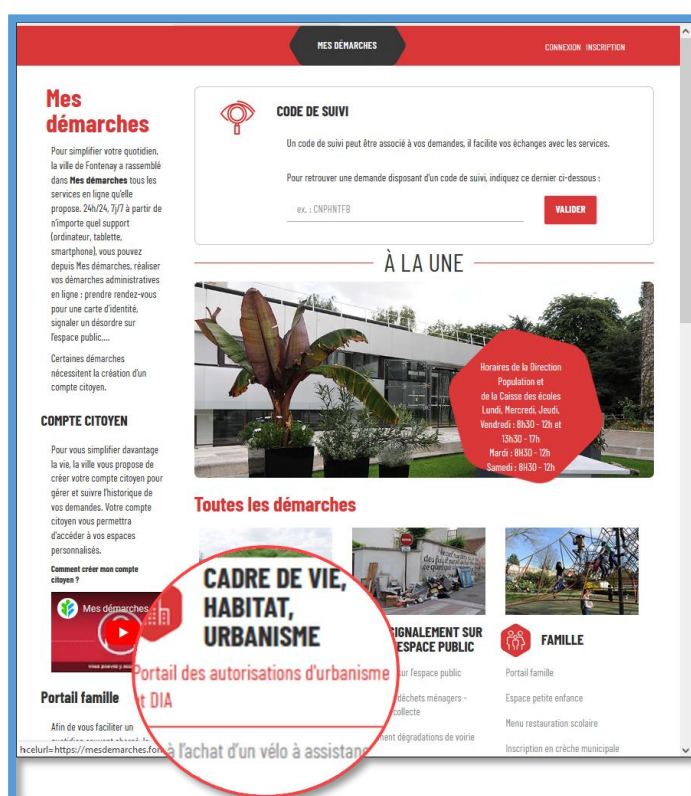


## Procéder en deux temps

- 1) Créer votre compte sur le portail Guichet unique Autorisations et foncier
  - Depuis le site [www.fontenay.fr](http://www.fontenay.fr) (rubrique mes démarches)



Puis dans la rubrique Cadre de vie, habitat, urbanisme, cliquer sur « **Portail des autorisations d'urbanisme et DIA** » (voir Guide utilisateur création de compte)





## 2) Associer votre dossier à votre compte.

- Une fois votre compte créé, allez sur votre espace personnel « Guichet unique ».
- Sur la page d'accueil, muni du récépissé reçu après dépôt de votre dossier,
  - o cliquer sur « Accès dossier » (1)
  - o sur « Demande d'accès » (2)
  - o sur la flèche (3)
  - o dans le champ numéro de dossier (4) saisir le numéro de dossier nommé « référence à rappeler »
  - o puis dans le type de demande, sélectionner « demande d'accès à un dossier par saisie de son code secret » (5).

The screenshot shows the 'Guichet Unique' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Guichet Unique' on the left and 'FONTENAY SOUS BOIS' and 'dematurba@yopmail.com' on the right. Below this is a menu with icons for 'Accueil', 'Déposer', 'Brouillons', 'Accès dossier' (highlighted with a red circle 1), and 'Aide'. The main content area has tabs for 'Demande d'accès' (highlighted with a red circle 2), 'Mes dossiers terminés', and 'Dossiers consultables'. Below the tabs is a search bar and a table with columns 'Numero dossier', 'Demande', 'Accès', and 'Actif'. The table is currently empty, showing 'Aucune donnée'. Below the table is an 'Information' section with text about dossier tracking and access. At the bottom, there are two forms: 'Quel est le numéro de dossier concerné ?\*' with a dropdown menu (highlighted with a red circle 3) containing 'PA 094 033 24 N5003' (highlighted with a red circle 4), and 'Quel type de demande souhaitez vous déposer pour ce dossier ?\*' with a dropdown menu (highlighted with a red circle 5) showing options like 'Demande de consultation d'un dossier' and 'Demande d'accès à un dossier par saisie de son code secret'.



- Saisir le code secret dans le champ « code secret » (1), puis « envoyer » (2).

Quel est le numéro de dossier concerné ?\*  
PA 094 033 24 N5003

Quel type de demande souhaitez vous déposer pour ce dossier ?\*  
Demande d'accès à un dossier par saisie de son code secret

Code secret

1

Nous vous remercions de préciser votre demande\*

Bonjour,

Je vous informe accéder au dossier via code secret.

Cordialement,

2 Envoyer



Le « numéro de dossier concerné » (référence à rappeler) et le « code secret » sont indiqués sur le récépissé de votre dépôt de dossier. Lors de la saisie sur le formulaire, respecter les majuscules/minuscules, les tirets et espaces

**Fontenay-sous-Bois**

---

Direction du Développement Urbain  
Service de l'Application du Droit des Sols

Récépissé de dépôt

Référence à rappeler PA 094 033 24 N5003

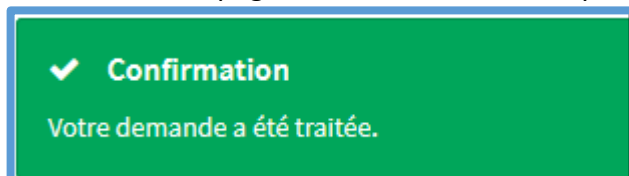
Il est accusé réception de la demande de Permis d'aménager

préalablement et de vous permettre de répondre à ses observations.

Le code secret de votre dossier est le D580AB1A-7DF7-4FEA-BC25-27E855389244.



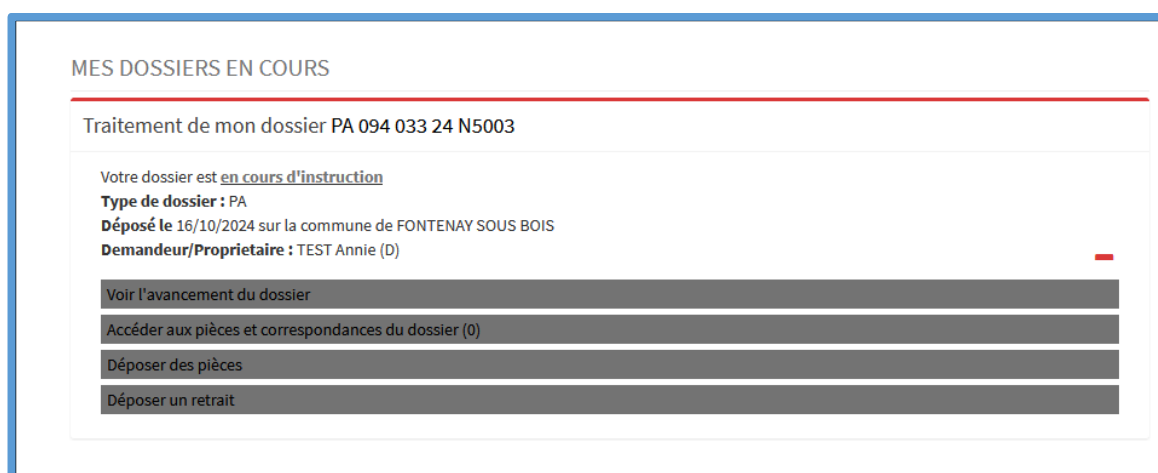
- Un message de confirmation s'affiche sur la page d'accueil de votre compte.



- Et simultanément, vous recevez un message sur votre boîte mail.



Vous avez désormais accès à votre dossier dans « mes dossiers en cours ».



### Contact en cas de problème ou pour toute demande :

Vous pouvez à tout moment écrire un mail à la Direction du Développement Urbain pour un rendez-vous à [urbanisme@fontenay-sous-bois.fr](mailto:urbanisme@fontenay-sous-bois.fr) ou la contacter par téléphone au 01.49.74.76.00.

En cas de difficulté d'utilisation, nous vous recommandons d'utiliser l'aide en ligne.

